

T.C.  
AĞRI VALİLİĞİ  
İl Sağlık Müdürlüğü  
Ağrı Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesi

Sayı:  
Konu: TEKLİFE DAVET

02.04.2024

TEKLİFE DAVET

Ağrı Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesinin ihtiyacı olan 1 (bir) Kalem Entegre İlaç Bilgi Yönetim Sistemi hizmet alım işi, 4734 sayılı K.İ.K' in 22/D maddesine göre alımı planlanmaktadır. Söz konusu iş için vereceğiniz KDV HARIÇ birim ve toplam fiyatın TL üzerinden **04/04/2024 tarihi, saat 10:00** kadar Ağrı Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesi Satın Alma Birimine veya **agriftrhsatinalma0404@gmail.com** e-mail adresine gönderilmesini rica ederim.

Mehmet Necip KAYA  
İdari ve Mali Hizmetler Müdürü

SIRA NO	MALZEME ADI	BİRİM	MİKTAR	BİRİM FİYAT	TOPLAM FİYAT
1	Entegre İlaç Bilgi Yönetim Sistemi	Adet	1		
<b>GENEL TOPLAM FİYAT (KDV HARIÇ)</b>					

Firma Yetkilisi  
İmza/Kaşe

**NOT: FİYAT TEKLİFİ VE TEKNİK ŞARTNAMEDE (TÜM SAYFALARDA) İMZA/KAŞE OLMALIDIR.**

- \*\*\*Teklif verecek firmalar Vergi No veya TC Kimlik Numarasını Fiyat Teklifinin üzerine yazmak zorundadır.
- \*Teklifler zarfla(Evrak Kayıt Birimine teslim edilecek.) veya mail yoluyla kabul edilecektir.
- \*Malzemeler Sipariş Mektubu gönderildikten sonra Hastanemiz Ambar Birimine mesai saatleri içerisinde teslim edilecektir.
- \*Malzemenin teknik şartnameye uygunluğunun değerlendirilmesi için idarenin talep etmesi durumunda numune verilecektir.
- \*Alternatif kabul edilmeyecektir.
- \*Teklifler toplam fiyat üzerinden değerlendirilecektir ve işin tamamı için teklif verilecektir.
- \*Teklif edilen malzemelerin "T.C. İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankasına kaydedilerek onaylanmış ürün numarası(barkod) olmalıdır.
- \*Teklif edilen ürünlerin onaylanmış ürün numarası(barkodu) liste halinde verilmelidir. Aksi takdirde değerlendirilmeyecektir.
- \*Firma veya Bayi numarasıda belirtilecektir.
- \*Teknik Şartname ektedir.
- \*4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22/D maddesi gereğince alıma konu iş için kendimizin veya başkaları adına doğrudan ya da dolaylı olarak, asaleten veya vekaleten birden fazla teklif vermediğimizi beyan ediyoruz.
- \*Yukarıda belirtilen süre içerisinde teklif çıkmaması ve ya gelen tekliflerin idare tarafından yetersiz görüldüğü durumlar da maksimum 10 gün kadar uzatılabilir
- \*Bu alımdan ortaya çıkacak olan ihtilafların hallinde Ağrı Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
- \*Teklif veren Firma/Firmalar yukarıdaki maddeleri kabul etmiş sayılır.

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
AĞRI FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON HASTANESİ  
ENTEĞRE İNTERAKTİF İLAÇ BİLGİ SİSTEMİ HİZMET ALIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ

**1 . Amaç ve Kapsamı**

Türkiye'de ruhsatlı ilaç adedi 20.000'in üzerindedir ve Türkiye'de ruhsatlı olmayıp dünyada ruhsata sahip ancak Türkiye'de kullanılan ilaçlarla beraber bu adet artmaktadır. Hastanelerde eczacı, hekim, hemşirenin ve farklı birimlerin ilaçla olan bağlantısı, akreditasyon (HIMSS, JCI vb) şartları, kontrol, ilaç harcamaları, hasta/hekim güvenliği, akılcı ilaç kullanımı gibi kavramlar ilaç yönetiminin otomasyona bağlanması gerekliliği ortaya çıkmıştır.

Ülkemizde ve dünyada ilaç sadece hastaya uygulanan bir tedavi aracı değil; fiyatı, geri ödemesi, etkileşimleri, dozu, endikasyonu, kontraendikasyonu, formları, muadilleri ve uygulama yolları gibi birçok konuyu kapsayan ve birden fazla birimi ilgilendiren bir olgu haline gelmiştir. İlaçla ilgili farklı birimlerin ihtiyaç duyduğu bilgilerin standart bilgilerle güncel olarak kontrolü gerekmektedir.

Bu projenin hazırlanmasındaki amaç Ağrı İl Sağlık Müdürlüğü'ne bağlı Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon hastanesinde mevcut Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS), yazılımlarına entegre edilebilen İlaç Karar Destek Sistemi (İBS), ilaçla ilgili tüm uygulamalarda doktor, eczacı ve diğer sağlık profesyonellerinin mevcut bilgilerini desteklemek, yeni gelişmeler konusunda bilgilendirmek ve bilgiye hızlı bir şekilde ulaşmalarını sağlamaktır. Akılcı ve güvenli ilaç kullanımı için bağlı Sağlık Tesislerinde mevcut HBYS ile tam uyumlu çalışması amaçlanmaktadır.

Sağlık Tesislerinde, ilaç talebi ve taleplerin değerlendirilmesi, onaylanması aşamasında; ilaçların farmasötik özellikleri, farmakolojik özellikleri, maksimum doz, endikasyon, alerji, yan etki, advers etki, ilaç ilaç etkileşimi, ilaç besin etkileşimi, geçimsizlik bilgileri, eşdeğer (benzer) ilaç takibi, güncel fiyat takibi (depocu, indirimli depocu, kamu ödenen, güncel satış fiyatı), geri ödeme bilgileri ve Sağlık Uygulama Tebliği (SUT) hükümlerine uygunluğunun kontrolünün güncel olarak elektronik ortamda sağlanmalıdır.

Bu şartname hasta ve hekim güvenlik hedefleri doğrultusunda Ağrı İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı bulunan Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon hastanesi HBYS yazılımı web servisler aracılığı ile entegre olarak çalışacak; hastane içinde ilaç akışının optimize edilmesine, ilaç kayıplarının ve kötü kullanımının en aza indirgenmesine, hastane içinde ilaç takibi için harcanan emek/zaman oranının azalmasına, gereksiz ilaç kullanımının engellenmesine dolayısıyla maliyet azaltılmasına, ilaç veri tabanının doğru ve güncel tutulmasına, ilaç hatalarının önlenerek hasta güvenliğinin sağlanmasına olanak veren ve hekim ve eczacıların akılcı ilaç kullanımında karar vermelerine destek vermek amacıyla 1 (bir) yıl süreli entegre ilaç karar destek hizmetini satın almak amacıyla hazırlanmıştır.

İdare, Yüklenici tarafından geliştirilen ve tüm hakları Yükleniciye ait olan ve idare tarafından projelendirilerek satın alınan, hastane bünyesinde bireysel kullanıcıların erişimi ve kullanımını



sağlamaya yönelik olarak hazırlanan entegre ilaç bilgi karar destek sistemi hizmeti temin edecektir.

İdare bünyesinde bulunan hastanelerde kullanılan HBYS'lere entegre edilerek tüm birimlerin erişimine açılacaktır. Söz konusu içerik bilgi verme amaçlı olup, son kullanıcı durumundaki sağlık personelinin uzmanlığı kapsamındaki bilgi ve deneyiminden kaynaklanan sorumluluğunu ortadan kaldırmayacak niteliktedir. Bu husus, uygulamalarda Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi ile son kullanıcıya uyarı olarak bildirilecektir.

## 2. Kısaltmalar ve Tanımlar

Bu doküman içerisinde geçen kısaltma ve tanımlar:

Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon. Hastanesi	İdare
Mal veya hizmet alımları ile yapım işlerinin ihalesine teklif veren tedarikçi , hizmet sunucu firma	İstekli
İhaleyi kazanan hizmet sunucusu firma	Yüklenici
Hastane Bilgi Yönetim Sistemleri	HBYS
İnteraktif İlaç Karar Destek Sisteminin güncel olarak sunulması	Hizmet

## 3. Genel koşullar

Yüklenici iş akdinin başlaması tarihinden itibaren İdare hizmet aldığı HBYS firması için web servislerini / API'lerini çalışır hale getirecektir.

İstekli bu teknik şartnameye konu web servisleri geliştirmek, dokümante etmek, test ve eğitim için yeterli bilgi işlem donanım ve yazılımları ile yazılım geliştirme altyapısına sahip olacaktır. Teklifinde bu konuda ayrıntılı bilgi verecektir.

İstekliler şartname maddelerine ayrı ayrı şartnamedeki sıraya göre cevap vereceklerdir. Bu cevaplar orijinal dokümanları ile karşılaştırıldığında herhangi bir farklılık bulunursa ihale dışı kalacaktır.

Web servisler tek bir merkezden sunulacak ve HBYS firmasının aynı sunuculara erişimi sağlanacaktır.

İş ve işlemlerin yürütülmesi sırasındaki Yüklenici'nin kendisine ait her türlü ulaşım ve iletişim giderleri Yüklenici'ye aittir.

Yüklenici ve İl Sağlık Müdürlüğü'nün adı ve/veya adresi değişse bile karşılıklı tüm yükümlülükler aynen devam eder.

Bu şartname İdareye bağlı, Ek-1 ile belirtilmiş tüm hastaneleri kapsar. Hastanelerin yanında yazan firma ismi o hastanenin HBYS tedarikçisidir.

HBYS firması, İdare 'de üretilen tüm reçete ve order'ları akılcı ilaç karar destek modülü entegrasyonu ile otomatik kontrol edilir hale getirecektir.

Yüklenici İdare ile verilerinin ve haklarının karşılıklı korunması için ekteki örnekteki (ek2), şekilde bir Veri Güvenliği ve Gizlilik Sözleşmesi imzalayacaktır. Aynı sözleşme HBYS yüklenicileri ile Yüklenici arasında da imzalanacaktır.

Yüklenici Sözleşme süresi içerisinde İdare'de HBYS değişikliği olursa, verilen hizmeti durdurma veya sözleşmeyi tek taraflı fesih etme hakkına sahiptir.

#### 4 . İçerik

Yüklenici tarafından sunulan ve web servisler / API üzerinden hizmet veren entegre İKDS aşağıda belirtilen bilgileri içermelidir. Yüklenici tüm bilgileri açar. Hangi bilgileri nerede nasıl kullanılacağı idare'nin tasarrufundadır.

Standart Bilgiler

Besinler

Semptomlar

Riskleri temsil eden renk kodları

Etken maddeler

Uygulama yolları

Farmasötik formlar

Firmalar

Reçeteler

Ürünler

NFC kodları

Ürün Bilgisi

Ürün detayları

Ürün resmi

Ürün alternatifleri

Ürün geçmiş fiyatları

Ürün güncel fiyatları (satış, depocu, indirimli depocu, kamu ödenen vb)

Ürün gebelik kategorisi

Ürün SUT bilgileri

Ürün alternatifleri

Ürünün farmasötik eşdeğerleri  
Etken madde detayları  
Etken maddeyi içeren dünyadaki ilaçlar  
ATC İndeks Bilgisi  
ATC indeks kodları  
ATC indekse ait ürün ve etken maddeler  
Etkileşim Bilgisi(etken madde ve farmasötik form üzerinden)  
Ürün ürün etkileşimleri  
Ürün besin etkileşimleri  
Ürün hasta etkileşimleri  
Ürün semptom etkileşimleri  
Ürünün aç/tok karna alınacağı bilgisi  
Ürün uyarıları

## 5 . Entegrasyon

HBYS firması anlaşma sağlanan kuruma ait her hastane için yükleniciye ayrı IP bildirmek zorundadır.

İdare'nin kullanmış olduğu otomasyon sistemlerinin entegrasyon yolu ile güncel ilaç veri tabanı ve etkileşim modülü ile akılcı ilaç kullanımını destekleyen bir karar mekanizması oluşturması amaçlanmıştır. Bu entegrasyon HBYS firması için mümkün olan en kolay ve optimize şekilde yapılabilir. Entegrasyonun yapılması ve geliştirilmesi İdare'nin sorumluluğundadır. Bunun için yüklenici şu şartları sağlayan metotları geliştirmiş olmalıdır. Web Servisler aracılığı ile entegre olacak akılcı ilaç karar destek hizmetinin yukarıda sayılan bilgileri aşağıdaki kategorizasyonda vermesi gerekmektedir.

Tüm ilaç adları ve bilgileri,  
Tüm besinlerin adları,  
Tüm semptomların adları,  
Tüm hasta özelliklerinin bilgileri,  
Tüm risk seviyelerin karşılığı renk kodları,  
Tüm etken maddelerin bilgileri,  
Tüm farmasötik formlar,  
Tüm firma bilgileri,  
Tüm reçete türleri,  
Tüm üretimden kalkan ilaçlar listesi,  
Tüm NFC kodları,  
Tüm jenerik adlar,  
Tüm ATC kodları ve açıklamaları birer metot ile alınabilmelidir.



Bu bilgiler HBYS tarafında ilaç veri tabanına yazıldıktan sonra aşağıdaki bilgiler tek tek sorgulanabilmelidir.

İlaç detay bilgileri,  
İlaç ambalaj fotoğrafı,  
İlacın alternatifleri,  
İlacın eşdeğerleri,  
İlacın geçmişteki fiyatları,  
İlacın o anki fiyatları,  
İlacın gebelik kategorisi,  
İlacın geri ödemesi durumu,  
Etken madde detay bilgileri,  
Etken maddeyi içeren yabancı ilaçlar listesi,  
Firma detay bilgileri,  
İlacın prospektüsü,  
İlacın formu,  
İlacın ruhsat bilgileri,  
İlacın maksimum dozu,  
İlaç-ilaç etkileşimleri,  
İlaç-semptom etkileşimleri,  
İlaç-besin etkileşimleri,  
İlaç-hasta özellikleri etkileşimleri  
İlaç-hastalık etkileşimleri.

Ayrıca ilaca ait şu bilgilere de tek metot ile erişile bilinmelidir:

Olası besin etkileşimleri,  
Olası ilaç etkileşimleri,  
Olası hasta özelliği etkileşimleri,  
Olası semptom etkileşimleri,  
İlacın aç-tok alınma bilgisi.

- A. Mevcutta kullanılmakta olan HBYS entegrasyonuna uyumluluk belgesi teklife eklenmelidir.
- B. Mevcutta kullanılan HBYS firmasından uyumluluk belgesi talep edilecektir. Uyumluluk belgesi alınmayan teklifler geçersiz sayılacaktır.



## 6. Gizli Bilginin Diğer Tarafça Korunması

Taraflar ilişkilerinin gerektirdiği ölçüde gizli bilgilerini birbirlerine açıklamak durumundadırlar. Taraflardan herbiri diğer tarafça kendisine açıklanan gizli bilgilerin eksik ya da hatalı olmasından sorumlu tutulamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler. Taraflar kendilerine diğer tarafça açıklanan bu gizli bilgiyi büyük bir gizlilik içinde korumayı taahhüt ederler.

Taraflar kendi gizli bilgilerini korumakta gösterdikleri özenin aynısını karşı tarafın gizli bilgilerini korumakta da göstermeyi kabul ve taahhüt ederler. Taraflar ancak zorunlu hallerde ve işi gereği bu bilgiyi, öğrenmesi gereken işçilerine, alt çalışanlarına ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilere verebilirler ancak bilginin gizliliği hususunda işçilerini, alt çalışanlarını ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişileri uyarırlar. Taraflar işçilerinin, alt çalışanlarının ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin işbu sözleşme yükümlülüklerine aykırı davranmayacaklarını ve böyle davranmaları halinde doğrudan sorumlu olacaklarını peşinen kabul ve taahhüt ederler.

Uygulamanın çıktısı olan istatistiki kullanım verileri bu madde kapsamının dışındadır.

## 7. Teknik Özellikler

Yüklenici web servislerin sunumu için kullanılan yazılımlar ile ilgili altyapıdaki lisans sorumluluklarını üstlenir.


Web servisler tek noktada bulunan bir sunucu üzerinden 24 saat hizmet verebiliyor olmalıdır.


Verilerin tutulduğu ve sunulduğu sunucular Türkiye lokasyonlu bir veri merkezinde barındırılıyor olmalıdır.

Web servislere erişim için IP bazlı bir yetkilendirme kullanılmalıdır.

## 8. İşin Süresi

Entegre Akılcı İlaç Karar Destek Modülü hizmeti en az bir (1) yıl süreli olmalıdır.

Ayhan KAYA  
Sağlık Bilgi Sistemleri  


Habip Qelibizad  
Bilgi Sistemleri  


Tyba YALVAS  
Ecaacı  
