

1. İŞİN TANIMI:

Ağrı Ketem Kurumu muhtelif birimlerinde kullanılan ve Ek İlistede belirtilen cihazların1 (Bir) yıllık Parça Dahil periyodik bakım ve onarım işidir.

2. ŞARTNAMENİN KAPSAMI:

- 2.1.1 Bakım hizmeti,düzenli koruyucu bakım,tam bakım, kalibrasyon,arıza giderimi (onarım) gerekiyorsa kurumca firmadan veya piyasadan temin edilen parça değiştirme işlemlerini kapsamaktadır.
- 2.1.2 Firma, bakım-onarım hizmetini başka bir firmaya devredemez.
- 2.1.3 Herhangi bir kısmında arıza olması halinde, durumu mesai saatleri dâhilinde (Pazartesi - Cuma 09.00 – 18.00) arası, Resmi Tatiller ve Bayramlar hariç telefon ve faksa bildirilecektir.

GENEL ONARIM VE PERİYODİK BAKIM KAPSAMI:

- 2.2 Firma teknik elemanları sözleşme süresi içerisinde normal mesai saatleri içerisinde (hafta içi 09:00ile 17:00arası) üreticinin test prosedürlerine uygun olarak cihazların genel bakımını yapacaktır. Resmi tatil günlerinde Cumartesi-Pazar günleri gelinmeyecektir.
- 2.3 Arızalı olsun yada olmasın sözleşme süresi içinde 12 aylık sürede 2defa cihazın genel bakımları yapılacaktır.
- 2.4 Firma,sisteminin bakım ve kalibrasyonu için gerekebilecek her türlü aleti kendisi temin edecektir.
- 2.5 Firma öncelikle arızalı parçanın onarımı yoluna gidecek, eğer parçasının onarımı mümkün değilse parça yenisi ile değişimi sağlanacaktır.
- 2.6 Bakım sırasında değiştirilmesi gereken parçaların yerine orijinal parçalar kullanılacaktır.Yüklenici firma tarafından değiştirilen parçalardan arızalı olanlar yüklenici firma tarafından geri alınacaktır.
- 2.7 Bakım ve kontrollerden sonra firma teknisyeni tarafından düzenlenerek imzalanmış SERVİS FORMU ile birlikte ekinde bir suret Test prosedürlerine uygun Türkçe yazılmış "KORUYUCU BAKIM FORMU" (CHECK-LIST) şeklinde Hastane teknik sorumlusuna teslim edecektir. Servis formunun ikinci sureti hastane teknik komisyonuna yada teknik sorumlusuna teslim edilecektir.
- 2.8 Yüklenici firma teknisyenleri, bakıma yada arızaya geldiğinde kurum teknik servisi veya sorumluları bilgisi dahilinde müdahale edecektir.
- 2.9 Yüklenici firma yıl içerisinde yapacağı bakımları, kurum tarafından belirlenen yıllık bakım planı tarihlerine uyacak ve belirtilen tarihten 2 (iki) iş günü öncesi kurum sorumlusuna gelineceği yönde bilgi vereceklerdir.
- 2.10 Cihaz arızasının bildirimini takiben, firma en geç 24 (YIRMİDÖRT) saat içerisinde arızaya müdahale edecek (telefon veya uzaktan sisteme bağlantı desteği dahil), yedek parça ihtiyacı olmaması halinde ise en geç 4(dört) iş günü içerisinde arızayı giderecektir.
- 2.11 Yedek parça ihtiyacı bulunması halinde; FIRMA söz konusu yedek parça mevcut stokunda var ise4(DÖRT) iş günü içinde yedek parçaları değiştirecek, stoğunda bulunmayan yedek parça derhal yurt dışından sipariş edilecektir. Yurt dışından sipariş edilecek parçalar için bu durum sair günler saat 08.00 – 17.30 arası, Cumartesi, Pazar ve Resmi Tatil günleri geçerli değildir. Parçanın gümrük statüsünden temini geciken parçalar belgelenmek sureti ile kuruma verilecektir.
- 2.12 Bakımlara sistemin kalite kontrol ve kalite kontrol neticesinde gerekli kalibrasyon hizmetleri dahil olup hastanemizden ekstra bedel talep edilmeyecektir.
- 2.13 Kurumumuz gerekli bakım ve servislerin yapılabilmesi için FIRMA yetkili elemanına ve/veya yetkili temsilcilerine gerekli her çeşit bilgiyi vermeyi ve bu sözleşmenin yürütülebilmesi ve FIRMA'NIN vecibelerini yerine getirebilmesi için cihaz veya cihazlar üzerinde çalışma olanağı sağlamayı kabul ve taahhüt eder.
- 2.14 Kurum, FIRMA tarafından belirlenmiş bulunan çevre şartları dâhilinde cihazları çalıştırmakla yükümlüdür. Bu çevre şartlarının gerçekleşmesine ilişkin giderler kurum tarafından karşılanacaktır. Çevresel şartlardan veya kullanım hatalarından kaynaklanan yedek parça gereksinimleri parça dahil anlaşma kapsamında değerlendirilmeyecektir ve ilgili giderler kurum tarafından karşılanacaktır.
- 2.15 Parça Dahil anlaşması kapsamında cihaza ait Panel Dedektör ve Tüp kısımları arızalanması halinde yılda bir defaya mahsus dahil olarak değerlendirilecektir.
- 2.16 Fujifilm Dijital Mamografi cihazı haricinde CD Robot Sistemine de yazılım bakım işlemleri, yazılım arıza giderim işlemleri ücretsiz olarak yapılacaktır. CD Robot sistemleri içerisinde mevcut hareketli mekanizmalar ve belli bir ömüre sahip parçalar (CD/DVD yazıcı, atık tankı, v.b. sarf malzemeler) kapsam dışında olacaktır.