

T.C
SAĞLIK BAKANLIĞI
Ağrı İli Sağlık Müdürlüğü
Taşlıçay Devlet Hastanesi

SAYI : 2020/29
KONU : Hizmet alımı Hk.

28/04/2020

Teklif Davet

Sağlık Tesisimizde kullanmak üzere İhtiyaç duyulan Ekli Listede cinsi ve miktarı yazılı Cihazların Bakım onarımı hizmeti işini 4734 sayılı kamu ihale kanununun 22/d maddesi kapsamında alınacak olup; Söz Konusu işin KDV hariç birim ve Toplam fiyatının 30.04.2020 tarih saat 11:00'a kadar (04725513307 numaralı belgegeçere, tdhsatinalma@gmail.com adresine, posta yolu ile ve ya elden) belirtilen adreslerden birine göndermenizi rica ederim.

Ebubekir GÜLMEZ
İdari ve Mali İşler Müdürü

S.NO	ALINACAK MAL/HİZMETİN ADI	BİRİM	MİKTAR	BİRİM FİYATI	TOPLAM TUTAR
1	Ekli Listede Tüm Cihazların Bakım Onarımı (39 kalem)	Ay	12		
				Toplam Tutar	

İdarenizce doğrudan temin usulü ile 30.04.2020 tarihi saat 11:00 da alımı yapılacak olan Hizmet Alımı işine ait dokümanı oluşturan bütün belgeler tarafımızdan incelenmiş, okunmuş ve herhangi bir ayırım ve sınırlama yapmadan bütün koşullarıyla kabul edilmiştir. Doğrudan temin usulü ile yapılacak alıma ilişkin olarak aşağıdaki hususları içeren teklifimizin kabulünü arz ederiz.

- 1- Taahhüdün yerine getirilmesine ilişkin olarak, teklif fiyata dahil olması öngörülen bütün masraflar teklifimize dahildir.
- 2- Teklifimiz ihale tarihinden itibaren 30(Otuz) takvim günü geçerlidir.
- 3- 4734 Sayılı Kanununun 22/d maddesi gereğince, alıma konu iş için kendimiz veya başkaları adına doğrudan veya dolaylı olarak, asaleten veya vekaleten birden fazla teklif vermediğimizi beyan ediyoruz.
- 4- Aldığınız herhangi bir teklifi veya en düşük teklifi seçmek zorunda olmadığınızı kabul ediyoruz.
- 5- Alıma konu işle ilgili olmak üzere idarenizce yapılacak/yaptırılacak diğer işlerde, idarenizin çıkarlarına aykırı düşecek hiçbir eylem ve oluşum içinde olmayacağımızı taahhüt ediyoruz.

Adı Soyadı / Ticaret Unvanı
Kaşe ve İmza ⁽²⁾

TAŞLIÇAY İLÇE DEVLET HASTANESİ TIBBİ CİHAZ BAKIM ONARIM LİSTESİ**YATAN HASTA SERVİSİ**

CİHAZ ADI	MARKA	MODEL
EKG CİHAZI	ERNE	E70
TIBBİ MONİTÖR	BİONİCS	BPM-1200
DEFİBRİLATAÖR	BEXEN CARDİO	REANİBEX 800
CERRAHİ ASPİRATÖR	BIÇAKÇILAR	80
FOTOTERAPİ CİHAZI	AMS	PEDLIGHT
SATURASYON CİHAZI	CHARMCARE	ACCURO
SATURASYON CİHAZI	BİONİCS	PALMCARE

DOĞUMHANE

NST CİHAZI	GOLDWAY	UT3000
NST CİHAZI	BİONİCS	FETUS
NST CİHAZI	PLUSMED	PLUS 9000 A
CERRAHİ ASPİRATÖR	ELMASLAR	LİFETİME SA500
DEFİBRİLATAÖR	BEXEN	REANİBEX 5
HASSAS TARTI	PLUSMED	PLUSMED
FETAL DOPPLER	SONOTRAX	JPT
SATURASYON CİHAZI	CONTEC	CMS60 D
RADYAN ISITICI	NİNGBO DAVID	HKN-90
RADYAN ISITICI	İNFAnt WORMER	GB9K
JİNEKOLOJİ MASASI	ÜZÜMCÜ	JM-3F
RADYAN ISITICI	COBAMS	PR
KÜVÖZ	BABY NEST	1700
TRANSPORT KÜVÖZ	NİNGBO DAVID	NİNGBO

DİŞ POLİKLİNİĞİ

DİŞ ÜNİTİ	CLESTA ELL	BELMONT
ENDOMOTOR	GOLD RECİPROC	GB41272

DİYALİZ

TIBBİ MONİTÖR	BİONİCS	BPM-1200
EKG CİHAZI	COMEN	CM600

ACİL POLİKLİNİK

TIBBİ MONİTÖR	BLT	Q5
EKG CİHAZI	NİHON KOHDEN	CARDOFAX GEM
DEFİBRİLATAÖR	BEXEN CARDİO	REANİBEX 800
SOĞUK BUHAR CİHAZI	ELMASLAR	NEBTİME
CERRAHİ ASPİRATÖR	BIÇAKÇILAR	VACULİNE MAXİ
SATURASYON CİHAZI	CHARMCARE	ACCUROII
SATURASYON CİHAZI	BİONİCS	PALMCARE
SATURASYON CİHAZI	BİONİCS	PALMCARE
İNfüZYON POMPASI	PROMEDİC	PRM-900

DEPO/İZOLASYON BİRİMİ

TIBBİ MONİTÖR	BLT	Q5
TIBBİ MONİTÖR	PLUSMED	PLUS 9000 A
CERRAHİ ASPİRATÖR	BIÇAKÇILAR	80
EKG CİHAZI	CARDİOLİNE	ECG100+
DEFİBRİLATAÖR	NİHON KOHDEN	TEC5521 K

TOPLAM BAKIM ONARIM CİHAZ SAYISI**39**

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
AĞRI İLİ SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
TAŞLIÇAY DEVLET HASTANESİ
TIBBİ CİHAZLARIN BAKIM ONARIMI
TEKNİK ŞARTNAMESİ (PARÇA HARİÇ)

1. KONU

1.1. Bu teknik şartname AĞRI İli Sağlık Müdürlüğüne bağlı Taşlıçay Devlet Hastanesi sağlık tesisleri ile bu tesislerin envanterlerinde bulunan şartname ekindeki tüm tıbbi cihazların (parça hariç) 12 (oniki) ay süresince cihaz takip işlemleri, hizmet kapsamındaki sistemlerin günlük izlenmesi, periyodik ve koruyucu bakımların yapılması, Arıza durumlarında Müdahale, Bakım Onarım hizmetlerinin yapılması işini konu alır.

1.2. Hukuki dayanağı: "Bu teknik şartname 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu ve Sağlık Bakanlığının 2005/8720 sayılı kararına göre Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 25. maddesi [Madde 25-Aynı Yönetmeliğin 106. maddesinden sonra gelmek üzere aşağıdaki 106/A maddesi eklenmiştir.

"Madde 106/A - Sağlık kurumları; envanterinde görünen tüm tıbbi cihaz, araç-gereç ve ekipmanların periyodik bakımlarını, amaca uygun olarak kullanılıp kullanılmadıklarını, garanti sürelerinin takibini, envanterin güncelleştirilmesini, tıbbî cihazların ulusal ve uluslararası düzeyde belirlenmiş referans değerlere uygun olarak çalışıp çalışmadığının takibini, Sağlık kurumları, bu hizmetleri kendi kurduğu birim aracılığıyla yürütebileceği gibi dışarıdan hizmet alımı yoluyla da gördürebilir"

2. TANIMLAR

2.1 **İDARE:** Ağrı İli Sağlık Müdürlüğü TAŞLIÇAY DEVLET HASTANESİ,

2.2 **YÜKLENİCİ:** Üzerine ihale yapılan ve sözleşme imzalanan İstekliyi ifade eder.

2.3 **PERİYODİK BAKIM:** Hastanede yer alan listeye göre tıbbi cihazların Önceden belirlenen dönemlerde, üretici firmaların öngördüğu ve uluslararası standartlara göre bakım işini,

2.4 **ARIZA:** Herhangi bir zamanda cihazın herhangi bir fonksiyonunun nitelik veya nicelik olarak üreticinin belirlediği normların altına düşmesi (tıbbi cihazın veya aksesuarlarının; fonksiyonlarından bir veya birkaçını yerine getirememesi, sonuçlarının istenilen düzeyde doğru elde edilememesi, artefaktlı çalışması, beklenmeyen şekilde sesli/gürültülü çalışması vb.) durumlarını ifade eder.

2.5 **TIBBİ CİHAZ:** T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan Tıbbi Cihaz Yönetmeliğinde yer alan ve Taşlıçay Devlet Hastanesi Tüm Sağlık Tesislerinde kayıtlı bulunan cihazları ifade eder.

2.6 **AKSESUAR:** Kendi başına cihaz sayılmayan ve fakat cihaz ile birlikte kullanılmak amacıyla üretilen parçayı veya parçalarını ifade eder.

2.7 **ONARIM:** Herhangi bir zamanda cihazın herhangi bir fonksiyonunun nitelik veya nicelik olarak üreticinin belirlediği normların altına düşmesi durumunun ortadan kaldırılmasını ifade eder.

2.8 **MÜDAHALE SÜRESİ:** Yükleniciye arıza bildirim yapıldığı andan itibaren (arıza bildirim tarih ve saati) yüklenicinin yetkili personeline arızanın bulunduğu yere gelip cihazın bakım-onarım işlemine başlaması arasındaki (servis başlangıç tarihi, saati) süreyi ifade eder.

2.9 **ONARIM SÜRESİ:** Tıbbi cihazların arıza bildiriyle başlayan, sonra Yüklenici veya Yüklenicinin görev endirdiği Alt Yüklenicileriyle teknik şartname ve sözleşmede belirtilen hükümler çerçevesinde onarım işleminin yapıp tekrar kullanıcıya teslim edilmesiyle biten süreyi ifade eder.

2.10 **BİYOMEDİKAL TÜKETİM MALZEMESİ:** Tıbbi cihazın çalıştığı süre içerisinde cihazla birlikte kullanılan miiatlı

malzemeleri(bakım kitleri, filtreler, helyum, printer kartuş ve kağıtları, kasetler, optik diskler vb.) ifade eder.

2.11. ÖMÜRLÜ PARÇA: Tıbbi cihazın çalışması sırasında belirli bir süre kullanıldıktan sonra değiştirilmesi gerekli parçaları ifade eder.

2.12 . YEDEK PARÇA: Tıbbi cihazı oluşturan sarf ve ömürlü parçalar dışındaki malzemeleri, ana cihazın fonksiyonunu tam olarak yerine getirmesi, aslının bozulmaması ve bütünlüğünün sağlanması için gerekli olan ve ana cihazla tam uyumlu çalışan her türlü elektronik kart, mekanik parçaları v. b.) ifade eder.

2.13.TSE: Türk Standartları Enstitüsü'nü ifade eder.

2.14.SARF MALZEME: Tıbbi cihazın çalışabilmesi için gerekli olan ve çalıştığı süre içerisinde kullanılan miiatlı malzemeleri (filtreler, helyum, filmler, film basma cihazları solüsyonları, printer kartuş ve kağıtları, kasetler, optik diskler, optik disk sürücüler vb.) ifade eder.

2.15.ÜRETİCİ: Bir cihazı üreten, ıslah eden veya buna adını, ticari markasını veya ayırt edici işareti koymak suretiyle kendini üretici olarak tanıtan gerçek veya tüzel kişiyi; üreticinin Türkiye dışında olması halinde ise, üretici tarafından yetkilendirilen temsilciyi ve/veya ithalatçiyi; ayrıca, cihazın tedarik zincirinde yer alan ve faaliyetleri cihazın güvenliğine ilişkin özelliklerini etkileyen gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

2.16.TEDARİKÇİ: Tıbbi cihazın satın alındığı gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

2.17.STANDART: Üzerinde mutabakat sağlanmış olan, kabul edilmiş bir kuruluş tarafından onaylanan, mevcut şartlar altında en uygun seviyede bir düzen kurulmasını amaçlayan, ortak ve tekrar eden kullanımlar için tıbbi cihazın özellikleri, işleme ve üretim yöntemleri, bunlarla ilgili terminoloji, sembol, ambalajlama, işaretleme, etiketleme ve uygunluk değerlendirmesi işlemleri hususlarından biri veya birkaçını belirten ve uyulması ihtiyarî olan düzenlemeyi ifade eder.

2.18. PERATİF İŞLETME: Hizmet kapsamındaki sistemlerinin günlük izlenmesi, koruyucu bakım, periyodik bakım, kalibrasyon ve elektriksel güvenlik testlerinin yapılması, arıza durumlarında müdahale ve/veya onarımını yapan kurumu ifade eder.

2.19 BAĞLI SAĞLIK TESİSİ: TAŞLIÇAY Devlet Hastanesini ifade eder.

2.20. KONTROL TEŞKİLATI: TAŞLIÇAY Devlet Hastanesi Birimini ve işin ihale dokümanları çerçevesinde usulüne uygun olarak yapılıp yapılmadığını denetlemek ve kontrol etmek üzere idare tarafından görevlendirilen personel veya personelleri ifade eder.

2.21. EK-1 CİHAZ LİSTESİ; Taşlıçay Devlet Hastanesini Tıbbi Cihaz Envanterleri'ni ifade eder.

3. GENEL HUSUSLAR

3.1. Teklif sahibi;

* Türk Standartlar Enstitüsünden alınmış, geçerlilik süresi devam eden TS12426 Hizmet Yeri Yeterlilik Belgesi, OHSAS 18001 :2007 İş Sağlığı ve güvenliği Yönetim Sistemi ve yine geçerlilik süresi devam eden TS-EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Belgesine sahip olacaktır. Bu belgelerin fotokopisi ihale dosyasında sunulacaktır. (bu evrakların aslı daha sonra idareye ibraz edilecektir.

3.2. Yüklenici, bu iş için Hastanelerdeki tıbbi cihazların bakım ve onarımları alanında sertifika, diploma vb. 2 (iki) biomedikal elemanı olması gereklidir.

Yüklenici çalıştıracağı personelin isimlerini ve personele ait, sertifika, diploma v.b. belgeleri ihale dosyasında mevcut olacaktır.

3.3. Yüklenici firma ileri teknoloji cihazlarının bakım/onarımını Türkiye yetkili servislerine yada üretici firmadan alınmış teknik eğitim sertifikasına sahip olan firmayla veya ilgili cihazlar için teknik bakım-onarım eğitim sertifikasını almış personele yaptırmak zorundadır. Yüklenici bu şartı kabul ve taahhüt edecektir.

3.4. Yüklenici firma süregelen dönemde mevcut isim listelerindeki değişiklikleri idareye 3(üç) iş günü içerisinde bildirilmiş olacaktır. Ve yeni başlayan personele ait belgeler; (eğitim, deneyim, sertifika, diploma v.b.) işe başlamadan önce idareye sunulacaktır.Yüklenici:

Yüklenici firma bu iş için ; Tekniker: Biyomedikal, Elektronik, Endüstriyel Elektronik Teknikeri, Teknisyen Biyomedikal, Elektrik, Elektronik elemanlarını sürekli olarak bünyesinde bulunduracaktır.

3.5. Yüklenici Firma personelinin her türlü sosyal hakları ve özlük işlemleri(maaş,yol,SGK bildiregeleri,primleri v.s.) yükleniciye ait olup bu gibi işçilik giderleri teklif fiyatlara dahildir.Yüklenici firma çalıştırdığı personellerinin yıllık izinli ve raporlu olması durumunda,mutlaka aynı nitelikte yeni bir personelsizin süresince bulundurmamak zorundadır.Bu durumu da yazılı olarak Kontrol Teşkilatına mutlaka bildirmelidir.

3.6 Yüklenici Firma, Biyomedikal işletme hizmetleri bakım onarım ve kalibrasyonların takibi için idarenin mevcut arıza programını kullanacaktır. Bağlı sağlık tesislerinde bulunan tüm tıbbi cihaz bilgileri sisteme girilerek güncel olarak takip edilecektir.

3.7 Yüklenici Firma, Tıbbi Cihaz Hizmet Yeterliliğine sahip olması durumunda (Yeterlilik belgelerini idareye sunmak kaydıyla) cihaz bakımlarını kendi bünyesinde yapabilecektir.

3.8 Yüklenici bu şartname kapsamındaki tüm tıbbî cihazları İdareden kaynaklı gecikmeler (Parça temin süreçleri) dışında, sözleşme tarihinden itibaren hesaplanacak ve sözleşme süresi boyunca %95 çalışır durumda(UP-TIME) tutmakla yükümlüdür.

3.9.Yüklenici, her türlü iş güvenliği ile can ve mal güvenliği tedbirlerini almak zorundadır.

Yüklenicinin bu tedbirleri almamasından dolayı oluşacak her türlü zarar Yükleniciye ait olup İdare hiçbir sorumluluk taşımayacaktır.

3.10.Yüklenici Firma,24 (yirmi dört) saat, haftada 7 (yedi) gün ve tüm bayram, resmi tatil günleri esasına göre çalışacaktır, arıza bildirimlerini günün 24 saati kabul edeceği, personel ve büro iletişim numaralarını sözleşme esnasında İdareye yazılı olarak sunacaktır.

3.11.Bu şartname kapsamında yapılacak işlerde gerekli olması durumunda kargo gönderim ve teslim ücretleri ile sigorta bedelleri Yükleniciye aittir.

3.12 Yüklenici, bu işte İdarenin önceden yazılı olurlarını almak suretiyle Alt Yüklenici kullanabilecektir. İdare, Yüklenicinin kendisine bildireceği Alt Yükleniciyi kabul edip etmemekte veya herhangi bir zamanda Alt Yüklenicinin değişmesini isteme hakkına sahiptir. Alt yüklenicinin yaptığı tüm işlerden (bakım-onarım)Yüklenici sorumlu olup; idareye karşı tek sorumlu Yüklenicidir.

3.13İdare, Yüklenicinin sözleşme kapsamındaki faaliyetlerini gerçekleştirebileceği çalışma şartlarına uygun (topraklı priz, 20°C-25°C arası ortam sıcaklığı vb.) ortamlar sağlayacaktır.

3.14. Yüklenicinin garanti süreleri dolmamış ve kit karşılığı cihazlara müdahale yetkisi yoktur.

3.15. Yüklenici garanti süresi sona eren cihazların; onarımlarını ve periyodik bakımlarını yapacağını taahhüt edecektir. Taahhüt belgesini ihale dosyasında sunmalıdır.Bu belgeyi ihale dosyasında sunmayan firmaların teklifleri geçerli sayılmayacaktır.

3.16. Yüklenici, başka illerdeki sağlık tesislerinden, Genel Sekreterliğimiz bünyesindeki tesislerimize

devredilecek cihazlarında bakım-onarım işlerinden sorumlu olacağını taahhüt edecektir.

3.17 Yüklenici sözleşme süresince idarenin talep etmesi durumunda tıbbi sistem ve tıbbi cihazların başka bir yere naklini talep edebilecektir. Nakil yüklenici tarafından idarenin göstereceği yere ve idarenin görevlendireceği kişiler nezaretinde yapılacak olup; demontaj -montaj ve nakil yüklenici tarafından ücreti karşılığında yapılacaktır. İdare bu hizmeti yükleniciden alabileceği gibi farklı bir firmadan da temin yoluna gidebilecektir.

3.18 Yüklenici tesislere yeni alınan ve garanti kapsamında olan cihazların kurulması aşamasında ayrıca cihazlarda yer değişikliğine gidilmesi durumlarında idareye biyomedikal destek verebilmelidir.

3.19 Yükleniciye bağlı çalışan personel veya personeller idarenin istemesi durumunda cihaz kullanıcı eğitimi verebilmelidir. Ayrıca tesislere yeni alınan veya kurulan tıbbi cihazların kullanıcı eğitimlerine katılacağını, gerekirse daha sonra ilgili firmanın bulunmaması durumunda kullanıcılara cihazların kullanımları hakkında danışmanlık sağlayabilmelidir.

3.20 Yüklenici aylık olarak yapılan işleri, istatistiki bilgileri içeren "tesis bazında" ve "genel" olarak "Aylık Faaliyet Raporu" düzenleyecektir.(Rapor içeriğinde; arıza talepleri, kullanılan yedek parça, arıza bildirim süreleri, arızada geçen süreler, arıza bildirimi yapılmış cihaz listesi v.b.) bilgileri içermelidir.

3.21 Yüklenici sektördeki teknolojik ilerlemeleri takip ederek Klinik Mühendislik Birimine ihtiyacı doğrultusunda bilgi aktaracaktır.

3.22 Yüklenici biyomedikal hizmetlerin verilmesi esnasında Hastane Enfeksiyon Kontrol Komitesi /İşSağlığı ve Güvenliği Hizmeti veren firma ve Hasta-Çalışan Güvenliği Komiteleri ile de işbirliği içerisinde çalışmalıdır.

3.23 Yüklenici firma personelleri hastane içerisinde ve çalışırken yaka kartı takacak, servislerde hastane kurallarını göz önünde bulundurarak hareket edecek, ayrıca özellikli servislere (ameliyathane yoğunbakım / yenidoğan yoğun bakım vb.) giriş-çıkışlarda servis kurallarına uyacaklardır.

3.24 Yüklenici bakım sözleşmeleri devam eden tıbbi cihazların; sözleşmelerinin bitişinden itibaren bakım/onarım hizmetlerini yapacağını taahhüt edecektir. Yüklenici bu sebeple İdareden bu hizmet karşılığında herhangi bir ücret talep etmeyecektir.

4. PERİYODİK BAKIM HİZMETLERİ

4.1. Yüklenici, Hastanede belirtilen periyodik bakım yapılacak cihazların bakım işlemleri ile ilgili planı, Klinik Mühendislik Biriminin olurlarını alarak bu birim ile birlikte koordine edecektir.

4.2. Yüklenici, sözleşme imzalanmasına müteakip 30 gün içerisinde tesis klinik mühendislik sorumluları ve biyomedikal dayanıklı taşınır depo taşınır kayıt kontrol yetkilileri ile birlikte envanter çalışması yaparak, raporla tutanak altına alacaktır. Hizmete güncel envanter listesine göre başlanacaktır. Periyodik bakım için yapılacak çalışmalar yıllık bakım planı niteliği de taşıyacaktır. Klinik Mühendislik birimi eksik gördüğü durumda kontrol listesine ek işlemler ilave yapabilecek veya değişiklik talep edebilecektir.

4.3. Yüklenici, ilk bakım hizmetini Klinik Mühendislik Biriminin kontrol listesindeki işlemlere onay vermesine müteakip 30 gün içerisinde tamamlayacaktır.

4.4. Yüklenici, periyodik bakım zamanı gelen cihazı en az 15 gün önceden Klinik Mühendislik Birimine bildirerek bu birimden uygun zaman için randevu alacaktır.

4.5. Yüklenici, periyodik bakım işlemlerini Klinik Mühendislik Birimi tarafından belirlenen personel gözetiminde gerçekleştirecektir. Her periyodik bakım sonrası asgari; cihazın adı, markası, modeli, künye veya seri numarası, kullanıldığı birimin bilgileri, işe başlama-bitirme tarih ve saatleri ile yapılan işlemlerin

yer aldığı üç nüsha teknik rapor hazırlanacaktır. Bu teknik rapor. Klinik Mühendislik Birimine onaylatılarak iki nüshası bu birime verilecek bir nüshası da Yüklenicide kalacaktır.

4.6. Yüklenici genel cihaz bakımlarını bünyesindeki Mühendis kontrolünde yaptıracığını taahhüt edecektir. Bakım hizmeti sonunda cihazda fonksiyon kaybı olmayacak veya bakım öncesinde var olan işlevler iptal edilmiş olmayacaktır. Bakım sonrası takip ve denetim yetkisi Klinik Mühendislik Birimi ve Kontrol Teşkilatında olacaktır.

4.7. Bakım sırasında oluşacak yeni arızadan Yüklenici sorumlu tutulacaktır. Bu durumda her türlü gider Yüklenici tarafından karşılanacak ve ilgili tıbbi cihazların fonksiyon kaybı tespiti halinde işlem bitmemiş sayılacaktır.

5. ONARIM HİZMETLERİ

5.1.Yüklenici, Hastanede de yer alan cihazların arıza durumunda onarımlarını yapacaktır.

5.2.Onarım işlemleri Hastane Yetkililerin bilgisi dışında gerçekleştirilmeyecektir.

5.3.Yüklenici, onarım işlemleri için gerekli tüm cihaz ve donanım (Havya, Multimetre, Pense, Tornavida, Anahtar takımı, Lokma takımı vb.) alt yapısına sahip olacaktır.

5.4.Onarım işlemi, (eksik ayar, yanlış aksesuar bağlantısı, yetersiz kullanım bilgisi vb. durumlar için) onarım sürecinin hızlandırılması amacıyla yapılabiliyorsa öncelikle cihazın kullanıldığı birimde gerçekleştirilecektir.

5.5.Onarım talepleri; arızanın Yükleniciye bildirim talebiyle başlayacaktır. Onarım talepleri ayrıca programda veya ağda yaşanabilecek geçici sorunlara karşı Yüklenicinin İdareye bildirdiği Telefon veya Faks üzerinden veya şifahen (sözel olarak) de bildirilebilecektir.

5.6.Onarım talebini alan Yüklenici arıza bildirim programı üzerinden cihaz talebine özel, iki nüsha olarak onarım talep formu şeklinde yazıcı çıktısı alacaktır. Bu formlar cihazın onarımı için teslim alınması durumunda Yüklenici tarafından "cihaz teslim alındı" notu düşülerek imzalı bir şekilde bir nüshası kullanıcıya teslim edilecektir. Onarım işlemi bitirildiğinde form, Yüklenici tarafından kullanıcıya "çalışır halde teslim alındı" notu düşülerek cihaz karşılığında geri alınacaktır.

5.7.Onarımı tamamlanan arıza kayıtlarına programdan onarım sonlandırma işlemi yapılarak talep kapatılacaktır.

5.8.Onarım süreçlerinin tamamlandığı ve üzerinde Yüklenici ve kullanıcının İsim ve imzalarının bulunduğu onarım talep formlarının birer nüshası her hak ediş öncesi toplu olarak Klinik Mühendislik Birimine arşivlenmek üzere teslim edilecektir.

5.9. Cihazların yedek parça temini gerektirmeyen onarım süreçleri, müdahale süresinden sonra en geç 72 saat içinde sonuçlandırılacaktır. Yüklenici Tıbbi cihazların kart arızalarında kartı onarmaya çalışacak, onarılmadığı takdirde İdarenin ve Yüklenicinin ortak belirleyeceği, kart tamiri gerçekleştiren ve yurtiçinde faaliyet gösteren bir firmaya Yüklenici tarafından bedeli karşılanmak üzere tamir edilmesi istenecek, ilgili firmanın kart arızasını gideremediği takdirde vereceği rapor doğrultusunda idare yedek parça ve ömürlü parça temini yoluna gidecektir.

5.10. Ek-1'de belirtilen cihazlarda meydana gelen arıza durumlarında; arızaya müdahale, arıza tespiti ve ihtiyaç tespiti yapıldıktan ve ihtiyacın idareye bildirim sonrası parça temini idarece sağlanacaktır. Parçanın Yüklenici firma personeline teslim edilmesine müteakip arızanın giderilme süresi toplamda 72

saati geçmeyecektir.

5.11. Arızanın giderilmesi için Yedek parça gerektiren durumlarda yüklenici idareye ilgili yedek parça için fiyat teklifi gönderebilecektir. İdarenin, ilgili yedek parçayı Yükleniciden alma zorunluluğu yoktur. Yüklenici, idarenin temin ettiği yedek parçayı ücret talep etmeksizin montaj işlemini gerçekleştirecek ve cihazı çalışır halde teslim edecektir.

5.12.Yüklenici, İdarenin gerekli gördüğü veya işi mesai saatleri içinde bitiremediği durumlarda mesai saatleri dışında (bayramlar ve resmî tatil günleri de dahil) çalışmayı kabul edecektir. Yüklenici, bu

durumlarda her ne ad altında olursa olsun ek ücret ve teknik personelin seyahat masrafları vb. giderleri talep etmeyecektir.

5.13 Yüklenici cihazların yüksek onarım maliyetleri veya cihaz üreticisinin parça temini sağlamaması gibi durumlarda Klinik Mühendislik Biriminin onayı ile ilgili cihaz HEK işlemine tabitutulabilecektir. Bu durumda cihaz HEK'e ayrıldığı tarih itibariyle sözleşme dışına alınacaktır.

5.14 Yüklenici şartname kapsamında yer alan sistemlere ait tüm hizmetleri hastane hizmetlerini aksatmayacak şekilde gerekli dikkat ve ihtimamı göstererek her türlü teknik ve ticari bilgisini, deneyimini ve konusunda uzman elemanları kullanarak yapmak zorundadır.

5.15 Tıbbi cihazın arızasının giderilmesi için Yüklenici, gerek duyduğu takdirde ve İdarenin onayını almak kaydıyla yetkili servisine veya alt yüklenicilere yaptırabilecektir. Yetkili Servisler ve Yüklenicilerle ilgili tüm sorumluluk yükleniciye ait olacaktır.Yetkili servisler veya alt yüklenicilere yaptırılan işlerde ihalenin teknik şartname ve sözleşme hükümlerine uygun hareket edilecek ve idare doğrudan muhatap olarak yüklenici firmayı bilecektir.

5.16 Yüklenici firmanın Tıbbi Cihazların tamirinde, bakım ve onarım sonrasında yeterli dikkati ve itinaı göstermemesi, teknik şartname ve sözleşmede belirtilen süreler içerisinde arıza giderememesi gibi nedenlerden dolayı kaynaklanan zararlar için sözleşmede ve teknik şartnamede belirtilen tüm cezai yaptırımları kabul edecektir

6.BİYOMEDİKAL İŞLETME ÇALIŞMALARI:

6.1.Periyodik Bakımlar ve kalibrasyonlar, farklı bir hüküm (özel şart, kanun,yönetmelik,tebliğ gibi) bulunmaması durumunda belirlenen sürelerde,ECRİ standartları ve Biyomedikal Faaliyetleri Kılavuzu baz alınarak yapılmalı veya yaptırılmalıdır.

7.YURT DIŞINDA İTHAL PARÇA VE YEDEK SARF MALZEME:

7.1. Yurt dışında alınacak ithal parça ve sarf malzemelerin temini için 21 iş gününü geçmeyecek şekilde firma taahhüt de bulunacaktır.

7.2.Yurt dışında üretimde kalkmış cihaz olması durumunda firma bunu hastaneye yazılı olarak bildirecektir.