

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI

**AĞRI DEVLET HASTANESİ ACİL BT TETKİKLERİ TELERADYOLOJİ
YÖNTEMİYLE RADYOLOJİK RAPORLANDIRMA HİZMETİ TEKNİK
ŞARTNAMESİ**

ACİL BT RAPORLAMA HİZMETİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

KONU:

1. Bu teknik şartname birliğe bağlı T.C. Sağlık Bakanlığı Ağrı Devlet Hastanesinde çekimi yapılan Acil Bilgisayarlı Tomografi tetkiklerinin teleradyoloji yöntemiyle raporlandırılmasının asgari teknik koşullarını içermektedir.
2. Bu hizmetle hasta tetkik raporlarının zamanında gerçekleştirilerek klinik hekiminin bilgisine sunulması, rapor gecikmesinden kaynaklanan hasta mağduriyetinin giderilmesi ve daha kaliteli bir sağlık hizmeti amaçlanmıştır.
3. Temel olarak 7/24 esasına göre hastanemizde çekilen acil BT tetkiklerinin raporlamasını içeren bu şartname doğrultusunda; raporlama sürelerinin aşılmasının öngörülmesi halinde ve/veya hastanemiz radyoloji uzmanlarının izin vb durumlarında ihtiyaç halinde bu tetkikler yüklenici firma tarafından raporlandırılacaktır.

TEKNİK ÖZELLİKLER:

1. Radyoloji biriminin iş yükü nedeniyle iş bu ihaleye çıkmış olup, hizmeti veren firma, tetkik türüne bakılmaksızın toplam 20000 (yirmi bin) adet acil BT ve/veya 1 (bir) yıl süre ile raporlama hizmeti verecektir. Yüklenici firma günlük, haftalık ya da aylık tetkik sayısı açısından minimum sayı talep etmeyecektir. Raporlanacak tetkik sayısı hastane radyoloji doktorlarının insiyatifinde olacak, tetkikler günlük ve haftalık olarak hastanemiz radyologları tarafından da raporlanabilecektir. Tetkik raporlamaları tetkikin çekim merkezinden yüklenici firmanın hastane içerisinde kuracağı servere gönderimine müteakip acil BT tetkikleri için 1(bir) saat içerisinde, hastane otomasyon sistemine otomatik HL7 ile kayıt edilecektir. HL7 entegrasyonun hastane ayağının bulunmaması halinde, tetkiklerin belirtilen süreler içinde hastane otomasyon sisteminde onaylanmış statüde görülmesi gerekmekte olup bu görev yüklenici firmanın sorumluluğundadır.

Uzm. Dr. Yusuf CAN
Radyoloji Uzmanı
Dip. Tes. No. 167367
Ağrı Devlet Hastanesi

Dr. Hüseyin KURDEMİR
Radyoloji Uzmanı
Dip. Tes. No. 135415
Ağrı Devlet Hastanesi

Dr. Serkan AKBAS
Radyoloji Uzmanı
Dip. Tes. No. 134109
Ağrı Devlet Hastanesi

2. Acil olgularda raporlandırma için firma rapor yazacak radyoloji uzmanına direk ulaşılacak, telefon numarasını santrale ve acil servise bildirmekle yükümlüdür. Sorumlu hekim telefonu ve online iletişim sistemleri üzerinden 24 (yirmidört) saat ulaşılabilir olacak, acil hastalarda veya tekrar değerlendirilmesi istenen hastalarda hastane acil doktoru veya uzman tarafından 24 saat BT danışılabilir, sözlü bilgi sonrası rapor en geç 1 saat içerisinde düzenlenecektir.
- 3.
4. Acil, adli vb durumlarında tetkik raporlaması ise görüntünün gönderilmesi ve raporlama talebinin yapılmasını müteakip her tetkik için 1 (bir) saat zaman dilimi aşılardan raporlama gerçekleştirilecek ve HL7 full entegrasyon ile HBYS programına kayıt edecek ve raporun sistemde olduğuna dair talep edilen birime geri dönüş yapılacaktır. Tetkik belirtilen süreler içinde hastane otomasyon sisteminde onaylanmış statüde görülmelidir.
5. Resmi tatil ve bayram günleri içinde aynı süreler geçerli olacak olup yüklenici firma bu konuda gerekli önlemleri ve hazırlığını yapmakla mükelleftir.
6. Firma raporlandırmayı gerçekleştirecek radyoloji uzman doktorun iletişim bilgilerini kontrol teşkilatına ve idareye işe başlamadan önce verecektir. Hizmet devam ettiği sürece olabilecek herhangi bir değişiklik durumunda idareye en az 10 gün öncesinden yazılı bilgi verilecektir.
7. Raporlandırma Teleradyoloji olarak tanımlanan ileri teknoloji yardımıyla internet ortamında kayıpsız ve şifrelenmiş görüntü transferi yapılarak sağlanacak ve bu işlem aynı anda çok sayıda uzak merkez tarafından gerçekleştirilebilecek özelliği de içerecektir.
8. Yüklenici firma gönderilen imajların görülebildiği sistemi/serveri radyoloji bölümü tarafından uygun görülen bir mekâna konumlandıracak ve bu sistem için gerekli tüm yazılım ve donanımı sağlayacak ve elektrik kesintilerine vb. bağlantı sorunlarının yaşanmaması için gerekli önlemleri alacaktır. (ups, alternatif internet bağlantısı vb) Yüklenici firma ihale başlangıcından itibaren gerçekleştirmiş olduğu ve HBYS sistemine girilmeden önceki hali ile elektronik imzalı olarak görülebilen kullanmış olduğu internet tabanlı rapor programı ile hastane otomasyon sistemine HL7 full entegre olarak çalışacaktır. İhaleyi alan firmadan bu entegrasyon için sözleşme öncesi demonstrasyon istenecektir.
9. Görüntülerinin ihtiyaç halinde transferinin sağlanacağı hızlı internet bağlantısının firma ayağındaki kurulum ve abonelik ücretleri yüklenici firmaya ait olacak, ayrıca bununla ilgili tüm donanım ve yazılımlar firma tarafından sağlanacaktır. Hastane ayağındaki internet kurulumun tesisi ve abonelik ücreti hastaneye ait olacaktır.
10. Teleradyoloji işleminin gerçekleşmesi için hastane ayağında gerekli olacak donanımlar ve yazılımlar yüklenici tarafından sağlanacaktır.

Uzm. Dr. Yusuf CAN
Radyoloji Uzmanı
Dip. Tes. No. 167367
Ağrı Devlet Hastanesi

Dr. Hüseyin KURDEMİR
Radyoloji Uzmanı
Dip. Tes. No. 135415
Ağrı Devlet Hastanesi

Dr. Serkan AKBAŞ
Radyoloji Uzmanı
Dip. Tes. No. 135415
Ağrı Devlet Hastanesi

11. Yüklenici firma internet ortamında görüntü transferini sağlayan programın uyumluluğunu belgeleyen DICOM conformance belgesini teklif dosyasına sunmalıdır.
12. Firma internet üzerinden yapacağı görüntü transferinin ve göndereceği raporların ilgisiz kişi veya kuruluşlar eline geçmemesi ve hasta mahremiyetinin korunması konusunda gerekli donanım ve yazılımlara sahip olmalıdır. Bu konu için veri güvenliği ISO 27001:2013 güncel onaylı belgelerini ihale dosyasında bulunduracaktır (sözleşme aşamasında hastane ile gizlilik sözleşmesi imzalanacaktır).
13. Hasta raporları altında ilgili uzman hekime ait yasal olarak kabul edilen elektronik imza sertifikası bulunacaktır.
14. Raporlandırmayı yapacak hekimlere ait elektronik imza sertifika fotokopileri ve akredite kuruluşla yapılmış olan sözleşme fotokopileri, yüklenici tarafından idaremizle yapılacak sözleşme aşamasına gelindiğinde ibraz edilecektir.
15. Hastaya yapılan tetkikleriyle ilgili olarak yüklenici firma tarafından film, CD gibi herhangi bir görüntü verilmeyecektir.
16. Firma rapor ve görüntülerin yedeklenmesini sağlayacak donanım ve yazılımı teklifle birlikte sunacaktır.
17. Yüklenici firma sunduğu programın hastanenin bilgi işlem otomasyon sistemine HL7 full entegrasyonunu sağlayacaktır. Entegrasyon, raporlandırmayı gerçekleştirecek tüm hekimler için ayrı ayrı hekim kullanıcıları alınması ve her hekimin kendi şifresi ile raporlarını HBYS sistemine girmesi, sisteme uzaktan bağlantı için gerekli görüşmelerin otomasyon merkezi ile yapılması, raporlandırmayı gerçekleştirecek uzman hekim için ihtiyaç halinde hastaya ait klinik bilgilerin hekim tarafından görülebilmemesinin sağlanması, bilgi güvenliği ve gizlilik sözleşmesi ihlal edilmeksizin hastaya ait eski tetkik raporlarına bakılmak sureti ile gerektiğinde kıyaslama yapılmasına imkân verilmesi, yanlış girilen raporların revize edilebilmesi / iptal edilebilmesi vb konuları kapsamalıdır.
18. Sistemin sürekliliğini sağlamak amacıyla oluşabilecek arızalara 7/24 müdahale edebilecek kapasitede bilgi işlem hizmeti yüklenici firma tarafından sağlanacaktır. Firma bununla ilgili olarak istihdam ettiği yetkili personeli veya bilgi işlem desteğini alacağı kuruluşla yaptığı hizmet süreklilik antlaşmasını sözleşme aşamasında idaremize sunacaktır.
19. Yüklenici firma acil raporlama talepleri için ilgili çekim merkezi ile irtibatı hangi iletişim ve mesajlaşma programları ile yapacağını teklifinde ayrıntılı olarak belirtecektir. Ayrıca yüklenici firma sadece çekim merkezinde kullanılmak üzere rutin ve acil rapor talepleri, rapor talep eden hekim ile birebir irtibata geçilmesi gereken durumlarda, klinik bilgi teyidi - tekrar vb. geri dönüşlerde, raporlama merkezi ile

Uzm. Dr. Yusuf CAN
Radyoloji Uzmanı
Dip. Tes. No. 167367
Ağrı Devlet Hastanesi

Dr. Hüseyin KURTDİR
Radyoloji Uzmanı
Dip. Tes. No. 135416
Ağrı Devlet Hastanesi

Dr. Serkan AKBAŞ
Radyoloji Uzmanı
Dip. Tes. No. 135416
Ağrı Devlet Hastanesi

irtibat için GSM cep nosunu idareye teslim edecektir. Yüklenici firma HBYS sistemi üzerinde henüz raporlanmamış, tekrar gereken tetkikleri ve depolama serverine imajların ulaşip ulaşmadığını düzenli olarak her gün kontrol ederek ilgili çekim merkezine ve kontrol teşkilatına konu hakkında ivedi bilgi vermelidir. Firma hangi gün ve saatte hangi radyoloji uzmanı, raporlama sekreteri - ve teknik destek biriminin olduğu listeyi iletişim bilgilerini her gün mutlaka bölüm tarafından oluşturulmuş maile göndermelidir. Mail ile ilgili herhangi bir ücret talep edilmeyecektir.

20. Firmanın teklif ettiği PACS ürününün UBB'ye kayıtlı olduğunu gösterir belgesini ihale dosyasında sunulacaktır.
21. Firmanın görüntü transferinde kullanacağı program görüntülerin transferini DICOM-3.0 formatında, kayıpsız olarak gerçekleştirecek özellikte olmalıdır. Kayıplı görüntü transferi yapacak olan programlar kesinlikle kabul edilmeyecektir.
22. Firma teklif ettiği uluslararası kalite standartlarına uyumlu görüntü transfer programının İHE uygunluk belgesi ile PACS ürününün CE deklarasyon belgesini teklif dosyasında sunacaktır.
23. Firma raporlandırmayı gerçekleştirecek radyoloji uzman(lar)ının nüfus cüzdanı, tıp doktoru diploması ve uzmanlık belgelerinin suretlerini ve firma ile olan sözleşmelerinin bir nüshasının hastane idaresine sözleşme aşamasında üst yazı ile sunacaktır. Değişikliklerde aynı kapsamda değerlendirilecek olup hastane idaresine bildirim yapılacaktır.
24. Firma hastalara ait bilgi ve görüntüleri hiçbir şekilde kullanmayacak, üçüncü şahıslara devretmeyecektir.
25. Raporlandırılmak üzere firmaya gönderilecek BT görüntüleriyle ilgili tetkik protokolleri hastanemiz Radyoloji uzmanları tarafından belirlenmiş protokoller olacaktır. Kontrol teşkilatı bünyesinde bir radyoloji uzmanı görev yapacak raporlar hastanemiz kontrol teşkilatı tarafından kontrol edilecektir.
26. Yüklenici firmanın hastane tarafından kayıtları yapılmış olan hasta bilgileri ve bunlarla eşleşen BT görüntülerinde, görüntü transferlerinde aracılık hizmeti ve raporlandırmanın sağlanması dışında sorumluluğu olmayacaktır. Orjinal hasta bilgileriyle ilgili kayıtlar ve bunlarla eşleşen orjinal BT görüntülerinin sorumluluğu hastaneye ve ilgili hizmet alımı firmasına aittir.
27. Yüklenici firma radyoloji uzmanı, yüklenici firma raporlama sekreteri tarafından yazılı metin belgesi formatına getirilmiş raporun son kontrolünü yapıp gerekli düzeltme, çıkartma ve eklemeleri yaptıktan sonra elektronik imzası ile onaylayacaktır. Yazılmış rapor hastane otomasyon sistemine HL7 ile otomatik ve anlık dahil edilecek ve belirtilen süreler içinde hastane otomasyon sisteminde onaylanmış olması sağlanacaktır.

Uzm. Dr. Yusuf CAN
Radyoloji Uzmanı
Dip. Tes. No. 167367
Ağrı Devlet Hastanesi

Dr. Hüseyin KURTDİMİR
Radyoloji Uzmanı
Dip. Tes. No. 135415
Ağrı Devlet Hastanesi

Dr. Serkan AKBAŞ
Radyoloji Uzmanı
Dip. Tes. No. 135415
Ağrı Devlet Hastanesi

28. Firma, hizmet süresi içinde her ay sonunda aylık olarak gerçekleştirdiği BT tetkik imaj görüntülerini, raporlarına ait elektronik imza ile onaylanmış yazılı metin belgelerini data formatlarını imzalı pdf/word formatlarını ve / veya bunlarla ilgili varsa radyoloji uzmanına ait ses kayıtlarını taşınabilir medya şeklinde hastane idaresine – kontrol teşkilatına teslim edecektir.
29. Süresi içinde raporlandırılmayan tetkikler (hastane ve/veya firma ayağında internet servis sağlayıcısında oluşabilecek arızalar, yerel bağlantı sorunları, cihaz ve ekipman sorunları, firma ayağındaki elektrik kesintileri, toplumsal hareket, grev, lokavt, acil vb. mücbir sebepler dışında ve durumun kanıtlanması durumunda) için hastane tarafından ödeme yapılmayacaktır. Sonuç saatlerinde HBYS tetkik onay tarihi esas alınacaktır.
30. Tetkik raporlama sürelerinin mücbir sebepler dışında ilk defa aşılması durumunun kontrol teşkilatı tutanağı ile tespit edilmesi ile firma yazılı olarak uyarılacak ve açıklama istenecek olup aynı fiilin devam etmesi halinde ihale sözleşmesinde belirtilecek oranlar üzerinden cezai işleme tabi tutulacaktır.
31. Hastane tarafından gönderilen ve / veya talep edilen tetkikleri tarihine bakılmaksızın raporlamayı gerçekleştirecek firmaya ödeme yapılabilmesi için hastane HBYS sistemi üzerinde tetkikin onaylanmış olması gereklidir.
32. Tetkikler çekim tarihine bakılmaksızın yüklenici firmaya daha sonra da raporlanması için gönderilebilecektir.
33. Firma her ay sonunda tetkik aktivite ekranından alınan onaylanmış / raporlanmış tetkik sayılarını çıktı halinde kontrol teşkilatına sunmalı ve kontrol sonrası faturasını kesmelidir.
34. Yüklenici firma hizmeti yürütürken teknik şartnamede belirtilmeyen hususlarda Hizmet İşleri Genel Şartname esaslarına göre hizmeti devam ettirecektir.
35. Raporlandırılan tetkik sayısı HBYS üzerinde resmi onaylanmış tetkik sayısı üzerinden hesaplanacaktır.
36. Raporlama işlemi ile ilgili her türlü hukuki ve yasal sorumluluk yüklenici firmaya ait olacaktır. Resmi olarak raporlanan hastalar ilgili malpraktis ve tıbbi kötü uygulama dahil olmak üzere her türlü hukuki ve yasal sorumluluk ilgili kanunun belirttiği üzere hastanın raporunu düzenleyen uzman doktora aittir.

Uzm. Dr. Yusuf CAN
Radyoloji Uzmanı
Dip. Tes. No. 167367
Ağrı Devlet Hastanesi

Dr. Hüseyin KURTDEMİR
Radyoloji Uzmanı
Dip. Tes. No. 135415
Ağrı Devlet Hastanesi

Dr. Serkan AKBAŞ
Radyoloji Uzmanı
Dip. Tes. No. 734109
Ağrı Devlet Hastanesi

37. Rapor hazırlayacak radyoloji uzmanı belirtilen görüntülerin (kalite, yeterlilik, inceleme alanı veya hasta ile ilgili faktörler nedeniyle) tekrar edilmesini talep edebilir. Tekrar edilmesi önerilen hastalar, HBYS'ye rapor onayı yapılmaksızın inceleme notu olarak belirtilmelidir. Bu hastalardan yüklenici firma ücret talep edemez.
38. Yüklenici firma üzerinden yazılan raporlarda, raporlanması klinik gidişatı doğrudan etkilemeyen (dejeneratif değişiklikler vb.) durumların dışında, hastanın klinik seyrini değiştirme, tedavi durumuna direk etki etme potansiyeli bulunan bir eksikliğin veya hatalı raporlamanın yapılması durumunda, hastada tıbbi kötü uygulama (malpraktis) oluşup oluşmamasına bakılmaksızın, görevli 2 radyolog tarafından tutanakla durum tespiti yapılabilir. Bu durumlarda belirtilen tutanak eposta olarak yüklenici firmaya iletilecek ve her bir hatalı rapor için aylık fatura bedeli üzerinden 100 rapor bedeli kesinti yapılacaktır. Belirtilen kesinti tutarı aylık toplam fatura bedelinin %20'sini aşamaz.
39. Firma teklif esnasında sunduğu pacs yazılımına ait Sağlık Bakanlığı KTS (Kayıt Tescil Sistemi) sistemine kayıtlı olduğunu gösterir belgeyi ihale dosyasında sunacaktır.
40. Yüklenici firma günlük, haftalık ya da aylık tetkik sayısı açısından minimum sayı talep etmeyecektir.
41. İhalenin sonuçlanmasından itibaren 7 (yedi) iş günü içinde bütün alt yapı hizmetlerinin tamamlanması ve raporlama işleminin başlaması gerekmektedir.

Uzm. Dr. Yusuf CAN
Radyoloji Uzmanı
Dip. Tes. No. 167367
Ağrı Devlet Hastanesi

Dr. Hüseyin KURTDİR
Radyoloji Uzmanı
Dip. Tes. No. 135415
Ağrı Devlet Hastanesi

Dr. Serkan AKBAŞ
Radyoloji Uzmanı
Dip. Tes. No. 134109
Ağrı Devlet Hastanesi