



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI  
AĞRI  
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
Eleşkirt İlçe Devlet Hastanesi

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Ağrı İl Sağlık Müdürlüğü  
Eleşkirt İlçe Devlet Hastanesi  
Başhekimliği



AĞRI ELEŞKİRT İLÇE DEVLET HASTANESİ - AĞRI  
ELEŞKİRT İLÇE SAĞLIK ALMA BİRİMİ  
0472 711 41 42 / 0472 711 49 63



00086658198

KONU : Teklife Davet

### Teklife Davet

Kurumumuzda mevcut olan Telefon santrali ve Anons Ses Sistemine Yıllık Bakım Onarım Teknik Servis Hizmet alımı işi 4734 Sayılı Kamu İhale kanununun 22-d maddesi kapsamında alınacak olup, Söz konusu hizmet için KDV Hariç birim ve toplam fiyatını 08.02.2019 tarih ve saat 10,00 a kadar/ 0472 711 4963 numaralı faksa / satinalmaeleskirtdh@gmail.com adresine / posta yolu ile yada şahsen elden belirtilen adreslerden birine bırakmanız yada göndermeniz hususunu;

Gereğini bilgilerinize rica ederim.

Bülent ÖZTÜRK  
İdari ve Mali İş Müdürü

| Sıra No                       | Miktarı  | Birimi | Birim Fiyatı                | Toplam Fiyat |
|-------------------------------|--|--------|-----------------------------|--------------|
| 1                             | TELEFON SANTRALİ VE EKİPMANLARINA BAKIM ONARIM TEKNİK SERVİS HİZMET    | 4      | Periyodik                   |              |
| 2                             | HASTANE ANONS SES SİSTEMİNE BAKIM ONARIM VE TEKNİK SERVİS HİZMET ALIMI | 4      | Periyodik                   |              |
| EKİ TEKNİK ŞARTNAME : 3 SAYFA |  |        | Firma/ Kurum<br>Kaşe / İmza |              |

(08.02.2019) SA

- İdarenizce doğrudan temin usulü ile 08.02.2019 tarihinde saat 10.00 da Telefon santrali ve Anons Ses Sistemine Bakım Onarım Teknik Servis Hizmet alım işine ait dokümanı oluşturan bütün belgeler tarafımızdan incelenmiş, okunmuş ve herhangi bir ayırım ve sınırlama yapmadan bütün koşullarıyla tarafımızdan kabul edilmiştir. Doğrudan temin usulü ile yapacak alıma ilişkin olarak aşağıda hususları içeren teklifimizin kabulünü arz ederiz.
- Eksik doldurulan üzerinde kazıntı, silinti veya düzeltme yapılan teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.
- Teklifler en geç 08.02.2019. GÜNÜ SAAT 10.00. kadar 1 maddede yazılı bulunan adreslere gönderilmesi veya şahsen elden bırakılması gerekmektedir..
- Teklif Fiyatına işin sigortası, nakliyesi ve diğer tüm giderleri dahil edilecektir.
- Teklifler ( Rakam ve Yazı ile) Kdv hariç vellecektir.
- Tekliflerinde tarih, imza ve kaşesi eksik görülen isteklinin teklifi değerlendirmeye alınmayacaktır.
- .Faks veya Mail yolu ile gönderilen tekliflerin asıllarında İdaremiz Satınalma birimine ulaştırılacaktır.
- Teklifleri ile birlikte numune veya Katalog istenilmesi halinde numunesi veya kataloğu olmayan teklifi değerlendirmeye alınmayacaktır.
- .Teklif edilen fiyatların geçerliliği (opsiyon) teklif tarihinden itibaren 30 (Otuz) gün olacaktır.

ELEŞKİRT DEVLET HASTANESİ SATIN ALMA BİRİMİ

TEL. : 0 472 711 41 42/ DAH.1114

FAKS. 0 472 711 49 63

E.Mail : satinalmaeleskirtdh@gmail.com





T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI  
AĞRI  
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
Eleşkirt İlçe Devlet Hastanesi

**T.C**  
**SAĞLIK BAKANLIĞI**  
**AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ**  
**ELEŞKİRT İLÇE DEVLET HASTANESİ**  
**ZAYIF AKIM SİSTEMLERİ, ISDN IP TABANLI TELEFON SANTRALİ**  
**MERKEZİ SES ANONS SİSTEMİ YILLIK**  
**PERİYODİK BAKIM ONARIM DESTEK HİZMETİ TEKNİK ŞARTNAME**

**1. AMAÇ**

Eleşkirt Devlet Hastanesi, hali hazırda kullanmakta olduğu ve entegre çalışan zayıf akım sisteminde bulunan ISDN IP TABANLI TELEFON SANTRALİ, MERKEZİ SES ANONS SİSTEMİ CRM yazılımlarını, aynı şekilde kullanmaya devam ederken, lisans bakım onarım ve destek hizmetini 2019 yılı tarihi itibari ile bir yıllık 4 (dört) periyodik bakım ve onarımı işidir. Bu çalışmaya ilave olarak, sistem altyapısında kullanılmakta olan, eksik kablolama ve aktif olmayan mahallerin çalışır hale getirilecektir.

Bu ihtiyaçların karşılanabilmesi amacıyla, Yüklenici firmaların, aşağıda belirtilen özelliklerde teklif vermesi beklenmektedir.

**2. GENEL ŞARTLAR**

**2.1.** Yüklenici, teknik şartnamenin başlıkları altında geçen her maddeyi aynı sıra ve düzende tek tek yanıtlanacaktır. Şartname maddesinde geçen ihtiyacı tam olarak karşıladığını düşünüyorsa, "Okundu, anlaşıldı ve kabul edildi" şeklinde not mutlaka yazılmalıdır. Şartname maddelerinde istenilen şartların sağlanıp sağlanmadığı hiçbir yoruma olanak vermeyecek şekilde belirtilecektir. Yanıtsız bırakılan, eksik yanıtlanan, anlaşılamayacak şekilde veya yoruma açık bir şekilde yanıtlanmış maddeler için, "istenen şartların Yüklenici tarafından yerine getirilemediği" kabul edilecektir.

**2.2.** Yüklenici, teknik şartname maddelerini kabul ettiğine dair cevaplarını teklifle birlikte verecektir.

**2.3.** Yüklenici, bu şartnamenin tümüne teklif verecektir.

**2.4.** Yüklenici, teklif edilecek tüm sistemlerde yapılan ayarlamaları doküman olarak ELEŞKİRT DEVLET HASTANESİ'ne verecektir.

**2.5.** Yüklenici, sistem odasında yapılan çalışmalar esnasında ortaya çıkabilecek aksaklıkları kendisi tarafından karşılayacaktır.

**2.6.** Yüklenici, teklif edeceği sisteme ait tüm bileşen ve lisansları, birim fiyatlarını teklif edeceği fiyata dahil edecektir.

**2.7.** Yüklenici, 1 (BİR) yıl boyunca garanti, bakım, onarım ve destek hizmetini ayrı bir ücret talep etmeden, ihaleye konu olan sistemlerin kurulu bulunduğu yerde verecektir.

**2.8.** Yüklenici, teklif ettiği sistemin ELEŞKİRT DEVLET HASTANESİ'nin mevcutta kullanmakta olduğu sistemleriyle veya ileride değişebilecek yeni yazılım teknolojileriyle uyumlu çalışabileceğini taahhüt edecektir. Ayrıca oluşabilecek her türlü uyumsuzluk ve sorunların çözümü yüklenici tarafından ücretsiz olarak karşılanacaktır

**2.9.** Yüklenici, ELEŞKİRT DEVLET HASTANESİ'nin mevcut altyapısına tam uyumluluk sağlayacak bir sistem teklif etmelidir.



- 2.10. Yüklenici firma cihazların arıza durumunda ya da periyodik bakımda değişmesi gereken parçaların listesini hastane idaresine firmalarının açık adres ya da kaşesini taşıyan servis bakım belgeleriyle bildireceklerdir. Arızalı parçalar kurum tarafından temin edilecektir.
- 2.11. 3 Ayda bir; yılda 4(dört) kez yapılan bakım ve kontroller firma teknisyeni tarafından üç nüshalı olarak doldurularak çek liste şeklinde sunulacaktır. Çek listeler her bakım sonrası birim sorumlusuna işin eksiksiz yapıldığına dair imzalatılacaktır. İkinci nüshası hastane teknik komisyonuna ya da teknik servis sorumlusuna teslim edilecektir, üçüncü nüsha firmanın kendisinde kalacak ilk nüshası hak ediş talebi yapılırken faturayla birlikte idareye (satın alma birimine) sunulacaktır. Sonradan doldurularak gönderilen çek listeler kabul edilmeyecektir.
- 2.12. Yüklenici firma, kurumun yedek parça temini bildirmesini takip eden en geç bir (1) işgünü içinde yedek parçaları değiştirecektir.
- 2.13. Değiştirilen yedek parçaların arızalı olanlarının tamamı hastane teknik servisine teslim edilecektir.
- 2.14. Yüklenici firma teknisyenleri, bakıma ya da arızaya geldiğinde hastane teknik servisi bilgisi dâhilinde müdahale edecektir.
- 2.15. Kurum tarafından temin edilen parça ve sarf malzemeler firma tarafından cihaza ücretsiz takılacaktır.
- 2.16. Arızalı parçaların yerinde tamir edilmesi. Yerinde tamiri mümkün değilse tüm nakliye ücretleri firmaya ait olacaktır.
- 2.17. Cihazların bakım onarım ya da parça değişiminde doğacak kayıp ve zararlar firmaya ait olacaktır.
- 2.18. Yüklenici işin verildiği tarihten itibaren en geç ilk on beş gün için de cihazların ilk bakımlarını yapacak ve idarenin hazırladığı yıllık bakım takvimine uyacaktır.
- 2.19. Yüklenici firma cihazların ve sisteme müdahale edebilecek üretici firma tarafından 2019 yılı için yetkilendirilmiş YETKİLİ SERVİS BELGELERİNİ ayrı ayrı gösteren gerekli belgelerin onaylı nüshalarını teklifiyle birlikte sunacaktır.
- 2.20. Belirlenen bakım takvimi dışında oluşacak arıza durumunda hastane telefon veya faksla arızayı bildirecek, firma elemanlarının kuruma gelmeleri il içi iki saat il dışı ise altı saattir. Bu süre iklim şartlarının normal olması durumunda geçerlidir. İklim ve yol durumunun uygun olmadığı durumlarda arızanın aciliyetine hastane idaresi (teknik servis sorumlusu, cihazı kullanıcı birim sorumlusu)karar verir. Arıza, tespitinden 24 saat içinde bitmiş olacaktır.
- 2.21. Yüklenici firma hizmet vereceği teknik personelinin isim listesini ve cihazlarla ilgili özellikle SANTRAL IP eğitim sertifikalarını teklifiyle sunacaktır.
- 2.22. Bakım onarım hizmetini yapacak olan teknik servis elemanlarının bakım-onarım yapacakları cihazları kapsayan yeterli teknik eğitimi aldıklarını ve yetkilendirildiklerine dair belge ve eğitim sertifikalarına sahip olacaktır. Teklif verecek firmalar ekli listedeki cihaz kalemlerinden, teknik servis ve bakım onarım konusunda uzman oldukları cihazların tümüne teklif vereceklerdir.
- 2.23. Merkezimiz idaresi tarafından bakımın yetersiz görüldüğü veya şartname kurullarının ihlali durumlarında sözleşme tek taraflı olarak feshedilebilecektir. Fesih durumu ilgili firmaya yazılı olarak bildirilecektir. Fesih tarihinden itibaren meydana gelecek aksi durumlardan firma sorumlu tutulmayacaktır.
- 2.24. Yüklenici, teklif ettiği ürünlere ait sistemleri satmaya, bu sistemler ile ilgili teknik bakım, onarım ve destek hizmetini vermeye, çözüm sunmaya, yetkili olduğunu, "Yetki Belgesi" ile beyan edecektir.
- 2.25. Yüklenici, teklifi ile beraber il dahili'nde diğer kurumlarda yapmış olduğu bakım onarım sözleşme ürünleri ile özel sektör (kamu kurumu olmayan diğer kuruluşlar) veya kamu kurumunda periyodik yıllık bakım onarımı başarılı bir şekilde tamamladığına dair en az 1'er (bire) belge sunabilmelidir.



### 3. MEVCUT DURUM VE KEŞİF

3.1. Yüklencii adayları, ELEŞKİRT DEVLET HASTANESİ'nin mevcut topolojisini, ses sistemini, santrallerini, vb. yerinde görmek istemeleri durumunda, teklif verme tarihine kadar görerek tespit ve kabul etmiş sayılır. İdaremize müracaat edildiği takdirde belirlenen zamanda ve lokasyonda keşif gerçekleştirilecektir.

#### Karel Marka ISDN IP model Tabanlı Telefon Santrali :

Analog Harici hat sayısı:32  
Sayısal Harici hat sayısı:5  
IP Trunk sayısı :  
Analog Dahili hat sayısı: 405  
Sayısal Dahili hat sayısı:  
Baz İstasyon sayısı :  
EI Ünitesi sayısı :  
Bina içerisindeki kablolar dahil

#### Çevre Ürünler:

Analog Operatör Setleri, Sayısal Setler, Analog DSS'ler, Sayısal DSS'ler,  
Yedek CPU, IPS Modülü, IPS Ses Kayıt, IPS Call Center, IP Telefonlar, IP Yazılım Tabanlı  
Telefonlar, USB Telefonlar, Alarm Modülü, EVM Sesli Yanıt Sistemi, Lan Adaptör Kartı  
Net Konsol, Net CM, Web CM, HR Hat Düşürme Röleleri, BBU38 Akü Bağlantı Ünitesi PI Seri  
Yazıcı Arabirimi, Operatör Başlıkları, GT GSM Gateway Cihazları, Media Gateway Cihazları,  
Analog Telefon Makinaları, GKS görüşme kayıt sistemi, Sesli Yanıt Sistemi

#### Alfamax Marka Merkezi Ses Anons Sistemi :

-İlgili her türlü malzeme, ekipman ve bağlantı elemanları  
-Zone'lu mikrofonlar  
-Amplifikatör bakım ve testleri  
-Sistem Odasında Ses Anons sistemine Bağlı Bulunan hoparlör temizlik ve bakım  
-Yangın Algılama anons sistemi kablo kontrolü  
-Kablolar dahil  
-Sistem 12 zona genel müzik yayını ve anons yapmaktadır. Çalışmayan arızalı zonlar veya bölgeler onararak aktif hale getirilecektir. Yangın durumunda müzik yayını ve anons girişlerini devre dışı bırakmak suretiyle ilgili zona yada tüm zonlara otomatik tahliye anonsu aktif edilecektir.

Kemal ERDOĞAN  
VHKİ/Santral Mem



Erdoğan GÜNEŞ  
Elektrik Teknisyeni



F.Firat ÇELİK  
Sıhhi Tess. Teknisyeni

