

T. C.
AĞRI VALİLİĞİ
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Ağrı Devlet Hastanesi

Sayı : 57212153/ 259
Konu : Hizmet Alımı Hk.

13/04/2018

Teklif Davet

Sağlık tesisimizin ihtiyacı olan aşağıda cinsi ve miktarı yazılı 1 Kalem Hizmet Alımı işinin 4734 sayılı ihale Kanununun 22/d maddesi kapsamında alınacak olup; söz konusu işin KDV hariç birim ve toplam fiyatının 16/04/2018 tarih ve saat 11:00'e kadar 0472 215 3422 numaralı belgegeçere veya satinalma004@gmail.com adresine bildirmenizi rica ederim.


Beymal ULUTAŞ
İdari ve Mali İşler Müdürü

Sıra No	Malzemenin Adı	Birimi	Miktar	Birim Fiyat	Toplam Fiyat
1	BT UZAKTAN RAPORLAMA HİZMET ALIM	ADET	4500		
TOPLAM					

**Firma Yetkilisi
İmza/Kaşe**

NOTLAR

- 1-Tekliflerin en geç son teklif verme tarihi ve saatine kadar Satınalma Birimine veya görevlilere verilmesi gerekmektedir.
- 2-Teklifler (rakam ve yazı ile) KDV hariç TL olarak düzenlenecektir.
- 3-UBB Kodu ve SUT Kodu belirtilmeyen teklifler değerlendirme dışı kalacaktır.
- 4-Ödemeler 180 gün içerisinde yapılacaktır.
- 5-Fiilî olarak kullanılacak malzeme ameliyat sonrasında belli olacağından ameliyatta kullanılan malzeme ve adedi kadar fatura kesilecektir.
- 6-Dökme olarak getirilen ve ameliyattan sonra kullanıldığı belli olan malzemelerin barkodları azami 5 gün içinde teslim edilmediği takdirde hasta dosyaları kapatılacağından herhangi bir ödeme yapılmayacaktır.
- 7-**Alımlar <http://www.agriihale.gov.tr/> adresli Ağrı Valiliği İhale Yönetim Sisteminden de ilan edilmektedir.**
- 8-Alım konusu cihaz ise eğitimi hastanemizde ücretsiz yapılacaktır.
- 9-E-posta adresiniz satınalmaya verilirse, tüm alımlar eşzamanlı olarak e-posta üzerinden de ilan edilmektedir.
- 10- Bakım onarım alımlarında firmaların yetki belgeleri olmak zorundadır.

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU
Ağrı İli Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği

TELERADYOLOJİ YÖNTEMİYLE BİLGİSAYARLI TOMOGRAFİ TETKİKİ RAPORLAMA HİZMET ALIMI
TEKNİK ŞARTNAMESİ

KONU: Bu teknik şartname Genel sekreterliğimize bağlı Ağrı Devlet Hastanesinin hastane radyoloji uzmanları tarafından belirlenmiş olan protokoller dahilinde gerçekleştirilmiş olan bilgisayarlı tomografi (BT) tetkiklerinin Tele radyoloji yöntemiyle raporlandırılmasının asgari teknik koşullarını içermektedir. Bu hizmetle hasta tetkik raporlarının zamanında gerçekleştirilerek klinik hekiminin bilgisine sunulması, rapor gecikmesinden kaynaklanan hasta mağduriyetinin giderilmesi ve daha kaliteli bir sağlık hizmeti amaçlanmıştır.

HİZMET KOŞULLARI

1.Hastanemizde poliklinik birimine hizmet eden BT cihazında çekilen ve hastane radyoloji uzmanları tarafından raporlandırılmamış BT tetkikleri **yüklenici firmaya iletdikten sonra**, herhangi acil raporlama bildirim yapılmadığı takdirde yüklenici firma tarafından **en geç 72 (yetmiş iki) saat** içerisinde hastanenin kullandığı 'hastane bilgi yönetim sistemi' (HBYS) veritabanına özel tahsis edilmiş kullanıcı kodu vasıtasıyla yüklenecektir.

2.Yapılan incelemenin acil raporlanma ihtiyacı bulunması halinde 24 saat ulaşılacak bir telefon numarası bulunmalıdır. Acil raporlama istemi verildikten sonra 3 saat içerisinde hasta raporu hastanenin kullandığı 'hastane bilgi yönetim sistemi' (HBYS) veritabanına özel tahsis edilmiş kullanıcı kodu vasıtasıyla yüklenmelidir.

Resmi tatil ve bayram günleri içinde aynı süreler geçerli olacak olup yüklenici firma bu konuda gerekli önlemleri ve hazırlığını yapmakla mükelleftir.

3. Yüklenici firma veritabanına yüklenen görüntüler firmaya ait *PACS* ve *raporlama* web arayüzü üzerinden takip edilebilir olmalıdır.

4. Yüklenici firma acil koşullarda oluşabilecek herhangi bir teknik sorun ve aksaklık halinde 24 saat ulaşılacak acil durum telefonunu hastaneye bildirecektir.

5. Yüklenici firma HBYS'ye yükleyeceği raporları sadece söz konusu bu anlaşma için kendisine tahsis edilecek bir kullanıcı adı üzerinden yapacak, yüklenici firmanın anlaşma üzerinden raporlandıracağı hastalar bu kullanıcı üzerinden takip edilebilecektir.

6. Raporlandırılan tetkik sayısı HBYS üzerinde resmi onaylanmış tetkik sayısı üzerinden hesaplanacaktır.

Uzm. Dr. Elif ERSÖZ
Radyoloji Uzmanı
Dip. Tes. No: 139154
Ağrı Devlet Hastanesi

Uzm. Dr. Çağdaş TOPEL
Radyoloji Uzmanı
Dip. Tes. No: 157541-124519
Ağrı Devlet Hastanesi

7. Yükleniciye iletilen raporların (acil koşullar vs. nedeniyle) devlet hastanesinde önceden raporlanması halinde, belirtilen raporun yüklenici firma tarafından yazılmasını önlemek amacıyla firma tarafından sağlanan, kısa mesaj, web veya yazılım üzerinden çalışan geri bildirim yöntemi bulunmalıdır. Geri bildirim yapıp hastane tarafından raporlanan hastalar üzerinde firma raporlama hakkı ve ücret talep edemez. Yazılı olmayan (telefon hattı) gibi çözümler kabul edilmeyecektir.

8. Raporlama işlemi ile ilgili her türlü hukuki ve yasal sorumluluk yüklenici firmaya ait olacaktır. Resmi olarak raporlanan hastalar ilgili malpraktis ve tıbbi kötü uygulama dahil olmak üzere her türlü hukuki ve yasal sorumluluk ilgili kanunun belirttiği üzere hastanın raporunu düzenleyen uzman doktora aittir.

9. Rapor hazırlayacak radyoloji uzmanı belirtilen görüntülerin (kalite, yeterlilik, inceleme alanı veya hasta ile ilgili faktörler nedeniyle) tekrar edilmesini talep edebilir. Tekrar edilmesi önerilen hastalar, HBYS'ye rapor onayı yapılmaksızın inceleme notu olarak belirtilmelidir. Bu hastalardan yüklenici firma ücret talep edemez.

10. Yüklenici firma üzerinden yazılan bir raporda, dejeneratif değişiklikler vb. gibi raporlanması opsiyonel olan durumların dışında, hastanın klinik seyrini değiştirme, tedavi durumuna direk etki etme potansiyeli bulunan bir eksikliğin veya hatalı raporlamanın yapılması durumunda, hastada tıbbi kötü uygulama (malpraktis) oluşup oluşmamasına bakılmaksızın, görevli 2 radyolog tarafından tutanakla durum tespiti yapılabilir. Bu durumlarda belirtilen tutanak eposta olarak yüklenici firmaya iletilecek ve aylık fatura bedeli üzerinden 100 rapor bedeli kesinti yapılacaktır. Belirtilen kesinti tutarı aylık toplam fatura bedelinin %25'ini aşamaz.

TEKNİK ÖZELLİKLER

1. Raporlandırma "Tele radyoloji" olarak tanımlanan ileri teknoloji yardımıyla internet ortamında kayıpsız ve şifrelendirilmiş görüntü transferi yapılarak sağlanacak ve bu işlem aynı anda çok sayıda uzak merkez tarafından gerçekleştirilebilecek özelliği de içerecektir.

2. BT görüntülerinin transferinin sağlanacağı hızlı internet bağlantısının firma ayağındaki kurulum ve abonelik ücretleri yüklenici firmaya ait olacak, ayrıca bununla ilgili tüm donanımlar firma tarafından sağlanacaktır. Hastane ayağındaki internet kurulumunun tesisi ve abonelik ücreti hastaneye ait olacaktır. Tele radyoloji işleminin gerçekleşmesi için hastane ayağında gerekli olacak tüm donanımlar yüklenici tarafından sağlanacaktır.

3. İnternet ortamında görüntü transferini sağlayan programın uyumluluğunu belgeleyen DICOM organizasyonu tarafından onaylanmış DICOM Conformance belgesi sözleşme yapılması aşamasında idareye sunulacaktır.

4. Firma internet üzerinden yapacağı görüntü transferinin ve göndereceği raporların ilgisiz kişi veya kuruluşların eline geçmemesi ve hasta mahremiyetinin korunması konusunda gerekli donanım ve yazılımlara sahip olmalıdır. Bu konuyla ilgili yüklenici taahhütnamesi ve bunu sağlayan yazılım ve donanıma ait belgeler sözleşme yapılması aşamasında idareye sunulacaktır.

5. Hasta raporları altında ilgili radyoloji uzmanı hekime ait yasal olarak kabul edilen elektronik imza sertifikası bulunacaktır. Elektronik imza ile ilgili zaman doğrulaması TÜBİTAK veya akredite bir kuruluş

Uzm. Dr. Elif ERSÖZ
Radyoloji Uzmanı
Dip. Tes. No: 117754
Ağrı Devlet Hastanesi

Uzm. Dr. Çağdaş TOPEL
Radyoloji Uzmanı
Dip. Tes. No: 157541-124519
Ağrı Devlet Hastanesi

tarafından sağlanan atom saati referans alınarak gerçekleştirilecektir. Raporlandırmayı yapacak hekimlere ait elektronik imza sertifika fotokopileri ve atom saati sağlayıcı akredite kuruluşla yapılmış olan sözleşme fotokopileri yüklenici tarafından idaremizle yapılacak sözleşme aşamasına gelindiğinde sunulacaktır.

6. Hastaya yapılan BT tetkikleriyle ilgili olarak yüklenici firma tarafından film, CD gibi herhangi bir görüntü verilmeyecektir.

7. Firma rapor ve görüntülerin yedeklenmesini sağlayacak donanım ve yazılımı karşılayacaktır.

8. Yüklenici firma tetkik raporlarının hastanenin bilgi işlem otomasyon sistemine entegrasyonunu sağlayacaktır.

9. Sistemin sürekliliğini sağlamak amacıyla oluşabilecek arızalara 7/24 müdahale edebilecek kapasitede bilgi işlem hizmeti yüklenici firma tarafından sağlanacaktır. Firma bununla ilgili olarak istihdam ettiği yetkili personeli veya bilgi işlem desteğini alacağı kuruluşla yaptığı hizmet süreklilik antlaşmasını sözleşme aşamasında idaremize sunacaktır.

10. Firmanın görüntü transferinde kullanacağı program görüntülerin transferini DICOM-3.0 formatında, kayıpsız olarak gerçekleştirecek özellikte olmalıdır. Kayıplı görüntü transferi yapan programlar kesinlikle kabul edilmeyecektir.

11. Firmanın teklif ettiği görüntü transfer programının IHE (Integrating Health Enterprise) uyumluluğu olacaktır. Bu transfer edilen görüntülerin hasta yararına olduğunun kanıtı olacağından vazgeçilmez bir zorunluluktur.

12. Firma, raporlandırmayı yapacak radyoloji uzman(lar)ının nüfus cüzdanı, tıp doktoru diploması ve uzmanlık belgelerinin fotokopilerini sözleşme aşamasında üst yazı ile hastane idaresine sunacaktır.

13. Raporlama ile ilgili her türlü hukuki ve yasal sorumluluk yüklenici firmaya ait olacaktır.

14. Firma, hastalara ait bilgi ve görüntüleri hiçbir şekilde kullanmayacak, üçüncü şahıslara devretmeyecektir. Bu noktada geçerli olan ISO 27001 Bilgi Güvenliği Sertifikası firma tarafından teklif aşamasında sunulacaktır.

15. Raporlandırılmak üzere firmaya gönderilecek BT görüntüleriyle ilgili tetkik protokolleri Ağrı Devlet Hastanesi Radyoloji uzmanları tarafından belirlenecektir.

16. Yüklenici firmanın hastane tarafından kayıtları yapılmış olan hasta bilgileri ve bunlarla eşleşen BT görüntülerinde, görüntü transferlerinde aracılık hizmeti ve raporlandırmanın sağlanması dışında sorumluluğu olmayacaktır. Orijinal hasta bilgileriyle ilgili kayıtlar ve bunlarla eşleşen orijinal BT görüntülerinin sorumluluğu hastaneye aittir.

17. BT tetkiklerinin maksimum sayıya ulaşması durumunda, toplam sayıyı geçmeyecek şekilde raporlandırma yüklenici firma tarafından sağlanacaktır.

18. Firma, hizmet süresi içerisinde her ay sonunda aylık olarak gerçekleştirdiği BT tetkik raporlarına ait elektronik imza ile onaylanmış yazılı metin belgelerini ve bunlarla ilgili varsa radyoloji uzmanına ait ses kayıtlarını taşınabilir medya şeklinde hastane idaresine teslim edecektir.

Uzm. Dr. Elif ERSÖZ
Radyoloji Uzmanı
Dip. Tes. No: 199154
Ağrı Devlet Hastanesi

Dr. Çağdaş TOPEL
Radyoloji Uzmanı
Dip. Tes. No: 124519
Ağrı Devlet Hastanesi

19.Yüklenici firma raporlama talepleri için hastane ile irtibatı hangi iletişim ve mesajlaşma programları ile yapacağını teklifinde ayrıntılı olarak belirtecektir. Gerekğinde klinisyenler tarafından ulaşılabilmesi için raporlamayı yapacak radyoloji uzmanlarına ve firma rapor sekreterlerine ait mobil telefon numaraları sözleşmeyi takiben hastane idaresine bildirilecektir.

20.Tetkik raporlama sürelerinin ilk defa aşılması durumunda, hastane yönetimi tutanağıyla tespit edilmesi ile firma yazılı olarak uyarılacak ve aynı fiilin devam etmesi halinde sözleşmede belirtilen cezai müeyyideler uygulanacaktır.

21. Firma teklif esnasında sunduğu pacs yazılımına ait Sağlık Bakanlığı KTS (Kayıt Tescil Sistemi) sistemine kayıtlı olduğunu gösterir belgeyi ihale dosyasında sunacaktır.

22.Tele radyoloji Yöntemiyle BT Tetkiki Raporlama Hizmet alımı minimum **4500 adet** raporlama hizmeti olacaktır.

23. Raporlama hizmeti olarak belirlenen 4500 tetkik, Ağrı Devlet Hastanesi radyoloji uzmanları tarafından iş yükünün yoğunluğuna göre değişecek bir zaman periyoduna yayılabilir. Yüklenici firma aylık tetkik sayısı açısından minimum sayı talep etmeyecektir.

24. İhalenin sonuçlanmasından itibaren 7 (yedi) iş günü içinde bütün alt yapı hizmetlerinin tamamlanması ve raporlama işleminin başlaması gerekmektedir.

Uzm Dr Çağdaş Topel
Radyoloji Uzmanı

Uzm. Dr. Çağdaş TOPEL
Radyoloji Uzmanı
Dip. Tes. No: 15750000579
Ağrı Devlet Hastanesi

Uzm Dr Elif Ersöz
Radyoloji Uzmanı

Uzm. Dr. Elif ERSÖZ
Radyoloji Uzmanı
Dip. Tes. No: 169154
Ağrı Devlet Hastanesi