



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Ağrı İl Sağlık Bakanlığı  
Eleşkirt İlçe Devlet Hastanesi  
Başhekimliği



KONU : Teklife Davet

AĞRI ELEŞKİRT İLÇE DEVLET HASTANESİ - AĞRI  
ELEŞKİRT İLÇE SATIN ALMA BİRİMİ  
09/03/2018 16:44 - 36472700-774 01 01-162



3.2018

**Teklif Davet**

Kurumumuz ihtiyacı olan aşağıda yazılı MEDİKAL GAZ KOMPRESÖR VAKUM SİSTEMİ BAKIM ONARIM HİZMET alım işi 4734 Sayılı Kamu İhale kanununun 22-d maddesi kapsamında alınacak olup, Söz konusu hizmet için KDV Hariç birim ve toplam fiyatını 19.03.2018 tarih ve saat 11.00 a kadar/ 0472 711 4963 numaralı faksa / satinalmaeleskirtdh@gmail.com adresine / posta yolu ile yada şahsen elden belirtilen adreslerden birine bırakmanız yada göndermeniz hususunu;  
Gereğini bilgilerinize rica ederim.

Bülent ÖZTÜRK

İdari ve Mali İş Müdürü

Sıra No	Miktarı	Birimi	Birim Fiyatı	Toplam Fiyat
1	MEDİKAL GAZ KOMPRESÖR VAKUM SİSTEMİ BAKIM ONARIM HİZMET ALIMI	12	AY	
2				
3				

Eki; Teknik Şartname 4 SAYFA

Firma/ Kurum  
Kaşe / İmza

- İdarenizce doğrudan temin usulü ile 19.03.2018 tarih ve saat 11,00 da MEDİKAL GAZ KOMPRESÖR VAKUM SİSTEMİ BAKIM ONARIM HİZMET alım işine ait dökümanı oluşturan bütün belgeler tarafımızdan incelenmiş,okunmuş ve herhangi bir ayırım ve sınırlama yapmadan bütün koşullarıyla tarafımızdan kabul edilmiştir.Doğrudan temin usulü ile yapacak alıma ilişkin olarak aşağıda hususları içeren teklifimizin kabulünü arz ederiz.
- Eksik doldurulan üzerinde kazıntı ,silinti veya düzeltme yapılan teklifler değerlendirilmeye alınmayacaktır.
- Teklifler en geç 19.03.2018. GÜNÜ SAAT 11.00. kadar 1 maddede yazılı bulunan adreslere gönderilmesi veya şahsen elden bırakılması gerekmektedir..
- Teklif Fiyatına işin sigortası,nakliyesi ve diğer tüm giderleri dahil edilecektir.
- Teklifler ( Rakam ve Yazı ile) Kdv hariç veilecektir.
- Tekliflerinde tarih, imza ve kaşesi eksik görülen isteklinin teklifi değerlendirilmeye alınmayacaktır.
- .Faks veya Mail yolu ile gönderilen tekliflerin asıllarında İdaremiz Satınalma birimine ulaştırılacaktır.
- Teklifleri ile birlikte numune veya Katalog istenilmesi halinde numunesi veya katalogu olmayanın teklifi değerlendirilmeye alınmayacaktır.
- .Teklif edilen fiyatların geçerliliği (opsiyon) teklif tarihinden itibaren 30 (Otuz) gün olacaktır.
- İstenilen Ürünlere ait katalog verilecektir.Katalogda ürün özelliği ve görseli olmalıdır.Değerlendirmeler buna göre yapılacaktır.

ELEŞKİRT DEVLET HASTANESİ SATIN ALMA BİRİMİ

TEL :0 472 711 41 42/ DAH.1114

FAKS. 0 472 711 49 63

E.Mail :satinalmaeleskirtdh@gmail.com



T.C  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
ELEŞKİRT İLÇE DEVLET HASTANESİ  
MEDİKAL GAZ – KOMPRESÖR - VAKUM SİSTEMİ  
BAKIM VE ONARIMI HİZMET ALIMI  
TEKNİK ŞARTNAMESİ (YEDEK PARÇA HARİÇ)

**A.KONU:**

Bu teknik şartname, T.C. Sağlık Bakanlığı ELEŞKİRT İLÇE DEVLET HASTANESİ demirbaşına kayıtlı bulunan ve ekte listelenen cihazlar için bakım ve onarım işlerini konu alır.

**1. İŞİN TANIMI:**

Bu teknik şartname, Eleşkirt Devlet Hastanesinde bulunan ve mülkiyeti hastaneye ait olan Cihazların 2018-2019 yılı (12 ay süreli) parçasız bakım-onarım hizmetlerini kapsar. Bakım onarım Hizmetleri esnasında cihazlarda değişmesi gereken parçaların bedelleri bu şartname (3.d) maddesindeki koşulun yerine getirilmesi durumunda firmaya ödenir.

**2. TANIM VE KISALTMALAR:**

**2.1. TANIMLAR**

- a) Tıbbi Cihazlar/Demirbaş cihazlar:** T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan Tıbbi Cihaz Yönetmeliği'nde yer alan ve Ağrı il sağlık Müdürlüğü Eleşkirt İlçe Devlet Hastanesi Demirbaşına kayıtlı ve ekte listelenen tüm cihazlardır.
- b) Yedek Parça:** Ait olduğu ana cihazın fonksiyonunu tam olarak yerine getirmesi, aslının bozulmaması ve bütünlüğünün sağlanması için gerekli olan ve ana cihazla tam uyumlu çalışan her türlü elektrik, elektronik, mekanik, cam, kompozit, deri, plastik, lastik ve tekstil ürünü parçadır.
- c) Arıza:** Herhangi bir zamanda cihazın herhangi bir fonksiyonunun nitelik veya nicelik olarak üreticinin belirlediği normların altına düşmesi durumları arıza olarak kabul edilecektir.
- d) Bakım:** Cihazın arızalanmasını önlemek ve verimliliği artırmak amacıyla; cihazın gözle kontrol edilmesi, fonksiyonlarının testi, teknik ömrünü tamamlayan parçaların değiştirilmesi, ayarların yapılması, toz ve partikül temizliği yapılmasını kapsayan işlemdir.
- e) Onarım ve tamirat:** Cihazın fonksiyonunu tam olarak yerine getirmesine engel olan hususun ortadan kaldırılması faaliyetlerinin tümüdür.
- f) Bakım - Onarım Formu:** Yüklenici tarafından yapılan işlemlerin tamamının yazıldığı, yüklenicinin ve faaliyeti gerçekleştiren çalışanlarının bilgilerinin bulunduğu formdur.

**2.2. KISALTMALAR:**

- a)** Bu teknik şartnamede "soğutma üniteleri" ifadesi yerine bu maddeden itibaren "klima santrali" ifadesi kullanılacaktır.
- b)** Eleşkirt Devlet Hastanesi bundan sonra "**İdare**" olarak anılacaktır.
- c)** Bakımı ve onarımı gerçekleştirecek olan firma bundan böyle "**Yüklenici**" olarak anılacaktır.

**2.3. PERİYODİK BAKIMI YAPILACAK CİHAZLAR**

- a)** Yüklenici ekte detayları belirtilen sistem / cihazların bakım-onarımını üstlenecektir.

**B. GENEL ÖZELLİKLER**



## 1. PERİYODİK BAKIM ONARIM

a) Periyodik ve koruyucu bakımlar, her ayın 01-30 uncu günleri arasında düzenli olarak yapılacak ve firma bu dönem içinde hangi gün kuruma geleceğini gelmeden 2 iş günü öncesinde kuruma faks ile bildirecektir. Firma tespit edilen bu tarihi kurumun yetkili gözetim elemanının yazılı onayı olmaksızın değiştiremez.

b)Yüklenici, her bir grup cihaz için standart bir Periyodik bakım programı hazırlayacak ve aylık periyodik bakımlar esnasında nelerin kontrol edileceğini başlıklar halinde önceden belirleyerek idareye yazılı olarak bildirecektir. Bu liste kurum gözetim elemanı ve firma yetkilisi tarafından imzalanmış olmalıdır

c) Yüklenici, her bir cihaz için üzerinde Cihazın Adı,Marka-Model,Seri NO ve Kullanıldığı birimin bilgilerinin yazılı olduğu "Cihaz Bilgi Kart" ı açacak ve bu karta cihaza yapılan periyodik bakımlar ve sair müdahaleler tarih ve kısa açıklama ile not edilecektir.Bu Cihaz Bilgi Kart' ının ekinde bu birime sair Servis Form u bulunacaktır.

d) Periyodik bakım, onarım ve kalibrasyonlar yüklenici firma tarafından teknik şartnamede istenilen yeterlilik ve yetki belgeleri ekte bulunan cihazların tamamının marka modeline hizmet verecek yeterlilikte olması ve belgelerini bunu kabul eden beyanname ile teknik şartnameye uygun hizmet verebileceğini ibraz etmelidir.

## 2. YÜKLENİCİNİN SORUMLULUKLARI

### 2.1. SERVİS HİZMETLERİ:

a)Yukarıdaki maddelerde belirtilen servis hizmetleri, belirtilen zamanlarda kurumun tayin edeceği yetkili elemanlarının gözetiminde yapılacaktır. Kurumun yetkili elemanın gözetimi dışında yapılan işlemler için ücret ödenmeyecektir. Bakımı yapılan cihaz ile ilgili 3 nüshalı firmaya ait servis formu düzenlenip bu formların,

bir nüshası,kurumun tayin edeceği yetkili gözetim elemanında kalacak

bir nüshası ise fatura ile birlikte satın alma birimine gönderilecek

bir nüshası yüklenicide kalacak,

Nüshalarda Firma kaşesi, cihazın bulunduğu ilgili birim yetkilisinin, kurumun tayin edeceği gözetim elemanının ve firma servis elemanının imzaları olmalıdır. Bu rapor formlarında sözleşme gereği yapılması gereken işlerin yapıldığı ve personel tarafından yapılan müdahalelerin işe başlama ve bitirme saatleri açık olarak gösterilecektir.

b) Servis hizmeti sonunda cihazda fonksiyon kaybı olmayacak veya onarım öncesinde var olan işlevler iptal edilmemiş olacaktır. Bu çalışma sırasında oluşan herhangi bir yeni arızadan yüklenici firma sorumlu tutulacaktır. Bu yeni arıza ile ilgili her türlü gider yüklenici firma tarafından karşılanacaktır.

c ) Firma cihazların bakım ve onarımında kesinlikle orijinal yedek parça kullanmak zorundadır. Orijinal yedek parçanın temininin mümkün olmadığı durumlarda, firma kurumun yazılı onayını almak zorundadır.

d) Bakım ve onarımda arızalı olduğu tespit edilen ve yenisi ile değiştirilmesi gereken arızalı parçalar için firma kuruma fax/e-mail yolu ile arızalanan parçanın fiyatını bildirecek kurumun onay vermesi halinde arızalanan parçayı değiştirecektir. Kurum, arzu ettiği takdirde söz konusu parçayı kendisi temin ederek firmaya verebilir.

e) Kullanılacak olan, her türlü yedek parça en az 6 ay süre ile garantili olacaktır. Yedek parçanın garanti süresi içerisinde, bu bakım sözleşmesi sona ermiş olsa bile, arızalanan parça kullanıcı hatası olmadığı takdirde firma tarafından ücretsiz olarak değiştirilecektir.

f) Değişecek yedek parçalar, cihazın orijinal şekil ve görüntüsünü bozmayacak ya da yapısını değiştirmeyecektir.

g) Yüklenici her türlü can ve mal güvenliği tedbirlerini almak zorundadır.

h) Yüklenici cihazların elektrik güvenlik testlerini ve önlemlerini her bakımda yapmalıdır.

i) Acil arıza durumlarında gerekli olursa yüklenici mesai saatleri dışında çalışmayı kabul edecektir. .

J) Servis hizmeti sonunda, çalışma performansı test edilecek ve çalışır vaziyette teslim edilecektir.

k) Yüklenici ilgili cihazların bakım onarımı için çalışacak bir biyomedikal teknisyeni veya biyomedikal teknikeri buldurmak zorundadır. Ve bunu belgelendirecektir.

l) Yüklenici firma ilgili cihazların bakımını yaparken kullandığı test cihazlarının kalibrasyonlarını da takip etmelidir. Süresi geçen kalibrasyonları yenilemek zorundadır.



m) yüklenici firma cihazların bakımını hastanede yapmalı bakımı hastanede mümkün olmayan cihazların bakım ve arızalarının giderilmesi için teknik servis merkezine almak için idareye servis formuyla birlikte bilgi verdikten sonra götürecektir.

n) yüklenici firma bakımı yapılan cihazların yanlış kullanımlarının önüne geçmek için gerekli görüldüğü takdirde hastanede ilgili cihaz grubuyla ilgili olarak eğitim vermeli ve sertifika sağlayabilmelidir.

o) uluslar arası kurumlar tarafından takip edilen ve cihazların üzerinde yapılması gereken zorunlu değişiklikleri takip edecek, böyle bir uygulama ihtiyaç duyulduğunda sözleşme altında bulunan cihazlara uygulanmalıdır.

- Cihazlarda sürüm yükseltme ,program değişikliği idareye ücretsiz bildirilmeli.
- İdare tarafından kabul görülen yazılım ve programlar Ücreti mukabilinde takılabilinmeli ve çalıştırılabilinmelidir.

ö) Kalibrasyonlar ve Elektrik Güvenlik Testleri yüklenici tarafından TSE tarafından biyomedikal eğitimi belgesine haiz personel(ler)i tarafından gerçekleştirilmeli ve sertifikaları ibraz edilmelidir.

p) Yüklenici firma işe başlama tarihinden itibaren en geç 15 gün içerisinde kalibrasyona tabi cihaz listesini idareye teslim etmek zorundadır.

## C. ARIZAYA MÜDAHALE

### 1. YÜKLENİCİNİN SORUMLULUKLARI

Herhangi bir zamanda Cihazın teşhis ve tedavi amaçlı fonksiyonlarının nitelik ve nicelik olarak, üreticinin belirlediği normların altına düşmesi durumları "arıza" olarak kabul edilecektir. Yüklenici bu arızalara müdahale etmekle yükümlüdür.

a) Önceden planlanan koruyucu bakım haricinde, cihazlarda arıza meydana gelmesi halinde, kurum yetkilisi, firmayı, fax veya e-posta ile bilgilendirecektir. Bilgilendirme tarih ve saati olarak kurumun kayıtları esas alınır. Arıza bildirimini ardından, yüklenici en geç 24 (yirmi dört) saat içinde cihaza müdahale edecektir.

b) Yedek parça ihtiyacı bulunmaması halinde arızalı cihaz müdahaleden itibaren en geç 24 (yirmi dört) saat içinde tamir edilmiş olmalıdır.

c) Arızada yedek parçaya ihtiyaç olması durumunda kurum tarafından firmaya söz konusu yedek parçanın temini için makul bir süre verilir ama yedek parçanın yurt dışından getirilmesi durumları dışında bu süre her halükarda, kurumun arıza bildirim tarihinden itibaren 15 iş gününü aşamaz. İdarenin onayı olmadan yedek parça değişimi olmayacak. İhtiyaç halinde İdare fiyat araştırması yaptıktan sonra firma parça değişimi yapacaktır. Değişim yapılan her parçanın eskisi/arızalı İdare deposuna tutanak karşılığı teslim edilecektir.

### 2. İDARENİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

a) Hastane İdareleri sistem/cihazların ihtiyaçlarına uygun, Yüklenici tarafından önerilen her türlü çevre şartlarına (topraklı priz, tozdan arındırılmış ortam, 20°C -25°C sıcaklık vb) sahip mekânlar sağlayacaktır.

b) Sistemleri yayınlanmış olan çalışma şartlarına uygun olarak ve her zaman dikkatle kullanmak Hastane İdarelerinin sorumluluğudur. Yanlış kullanma ve çalıştırma hatalarından doğacak problemlerin düzeltilmesi yüklenici sorumluluğunda değildir.

c) Hastane İdareleri, sistem/cihaz durumlarının, karşılaşılan anormalliklerin ve alınan düzeltici tedbirlerin kaydedildiği bir sicil defteri (Logbook) tutmak mecburiyetindedir.

d) Yüklenicinin bu anlaşmanın getirdiği yükümlülükleri yerine getirilebilmesi için Hastane İdareleri, sistemleri yeterli süreler için teknik personelinin denetimine tahsis edecektir.

e) Yüklenici etkili bir servis sağlamak amacıyla yedek parça, kullanma ve servis kitapları, programlar gibi malzeme ve takımları Hastane İdarelerinin uhdesinde depolayabilir.

f) Hastane İdareleri, bu sözleşme kapsamında olan sistem/cihazlara hiçbir zarar vermeyeceğini, kullanırken ve günlük bakım yaparken, sistemleri hasardan koruyacağını taahhüt eder.

## D. İSTENEN BELGELER

a) Teklif veren firma listede belirtilen cihazların üretici yada distribütör firmalarından alınmış "Yetkili Servis Belgesini" ve/veya ilgili cihaz gruplarıyla alakalı başka markalarda yetkili servis belgesini ve eğitim



sertifikalarını sunmak mecburiyetindedir. Kompresör ve vakum pompası cihaz grubunun en az birinden imalatçı-üretici belgelerini ve bu üretim ve imalatla alakalı

1. Firma ISO 9001:2008 Sertifikasına sahip olmalı
2. Firma OHSAS 18001:2007 Sertifikasına sahip olmalı
3. Firma CE Sertifikasına sahip olmalı
4. Firma ISO 14001:2004 Sertifikasına sahip olmalı
5. Tedarikçi Firma TSE Hizmet Yeterlilik Belgesi'ne sahip olmalı.

Bu belge kapsamında

- TS12873 Standartına,
- TS12426 Standartına,
- TS12870 Standartına uygun hizmet verebileceği ayrı ayrı yazmalıdır.

6. Firma ISO 13485:2012 Sertifikasına sahip olmalı.
7. Firma Personelinden en az biri TS 6868-3 EN ISO 9606-3:2004 Kaynakçı Test Sertifikasına sahip olacaktır

b) İşin ehli olduğunu gösterir eğitim sertifikalarını fiyatlarıyla birlikte sunacaklardır. "Eğitim sertifikasını" ve "Yetki Belgelerini" ihale dosyasına eklemeyen Belge sunulmayan fiyatlar geçersiz sayılacaktır.

c) Ayrıca tüm cihazların bakımı için ancak Biyomedikal Cihaz Teknisyeni müdahale edeceğinden bünyesinde Biyomedikal Cihaz Teknisyeni veya Biyomedikal Cihaz Teknikeri çalıştırdığına dair mezuniyet belgesi yada sertifika belgesi ihale dosyasına konmalıdır.

#### E. CEZAI HÜKÜMLER

a) Arıza bildirimini ardından (B.1) maddesinde belirtilen süreler içerisinde cihaza ilk müdahale yapılacaktır. Geç müdahale edilen her 24 saat için ilgili cihazın periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin %0,5 (yüzde yarım) oranında kesilecek ceza, firmanın ilgili dönemdeki tahakkukundan kesilecektir.

b) (B.1)maddesindeki süreler aşıldığı halde cihaz çalışmıyorsa, gecikilen her gün için ilgili Cihazın periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin %0,5 si kesilerek ceza olarak tahakkuk ettirilecektir. Periyodik bakımlarının yapılmaması durumunda ise, ilgili Cihazın periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin %0,5 i kesilerek ceza olarak tahakkuk ettirilecektir. Bu cezalar firmanın ilgili dönemdeki tahakkukundan kesilecektir. Kesilecek olan tüm cezaların toplam miktarı her halükarda aylık hak ediş döneminin %30 'unu geçemeyecektir.

c) Cihazın servis hizmeti sırasında sağlam bir sisteminin veya işlevinin bozulması halinde yüklenici neden olduğu yeni arızayı yedek parça ücreti yükleniciye ait olmak üzere ücretsiz tamir etmekle yükümlüdür.

#### F. ) BAKIMI YAPILACAK MAKİNE VE TIBBİ CİHAZ LİSTESİ :

##### Ek:1 bakımı yapılacak olan cihazlar

- Medikal oksijen sistemi odası- 5+5 O2 rampa odası
- Medikal azot sistemi odası- 2 + 2 NO2 rampa odası
- Hastane geneli Medikal yatakbazı üniteleri ( o2-hava-vakum) 50 yataklı, Acil servis-Tüm hasta odaları ve poliklinikler, yoğun bakım ve ameliyathane pendant gaz sistemleri
- Medikal kuru hava kompresör sistemi odası – 3 adet kompresör cihazı 150lik
- Medikal vakum sistemi odası – 3 adet vakum pompası 150lik
- Kurutucu sistemi cad42

08.03.2018

Erdoğan GÜBEŞ  
Elekt.Teks./Sorm

Fecri Fırat ÇELİK  
Elekt Tekn

Bülent ÖZTÜRK  
İdari Mali İşl.Müf.