

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
AĞRI İLİ SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
ELEŞKİRT İLÇE DEVLET HASTANESİ
2018 YILI 12 AYLIK TIBBİ CİHAZ BAKIM ONARIM
TEKNİK SERVİS HİZMET ALIM İŞİNE AİT
TEKNİK ŞARTNAMESİ



1. **KONU:** Bu teknik şartname **ELEŞKİRT İLÇE DEVLET HASTANESİ** Envanterinde bulunan 36 Kalem tıbbi cihazların Aylık Periyodik bakım ve onarım hizmetlerinin yapılması işidir.
2. **TANIMLAR:**
3. Tıbbi Cihazlar: T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan Tıbbi Cihaz yönetmeliğinde yer alan ve **ELEŞKİRT İLÇE DEVLET HASTANESİ** sağlık tesislerinde kayıtlı bulunan cihazlardır.
4. Periyodik Bakım: Belirtilen sürelerde, tıbbi cihazların üretici firmaların öngördüğü ve uluslararası standartlara göre bakım işi,
5. Yedek Parça: Ait olduğu ana cihazın fonksiyonunu tam olarak yerine getirmesi, aslının bozulmaması ve bütünlüğünün sağlanması için gerekli olan ve ana cihazla tam uyumlu çalışan her türlü elektrik,elektronik,mekanik,cam,kompozit,deri,plastik,lastik ve tekstil ürünü parçadır.
6. Arıza: Herhangi bir zamanda cihazın herhangi bir fonksiyonunun nitelik veya nicelik olarak belirlenen normların altına düşmesi, cihaz veya aksesuarın fonksiyonlarını yerine getirememesi, sonuçların istenilen düzeyde ve doğru elde edilememesi, gibi konuları kapsamaktadır.
7. Bakım: Cihazda meydana gelebilecek arızaları önlemek, verimliliği artırmak, arıza ihtimalini azaltmak, sistemin ömrünü uzatmak ve etkin çalışmasını sağlamak amacıyla, yüklenici firma tarafından sistemin yapısına uygun olarak önceden belirlenmiş aralıklarla la periyodik olarak yapılan temizleyici, koruyucu ve düzeltici nitelikte gerektiğinde parça değişimini ve monte etmeyi kapsayan işlemlerdir.
8. Onarım ve Tamirat: Cihazın fonksiyonunu tam olarak yerine getirmesine engel olan hususun ortadan kaldırılması faaliyetlerinin tümüdür.
9. Bakım Onarım Formu: Yüklenici tarafından yapılan işlemlerin tamamının yazıldığı yüklenicinin ve faaliyeti gerçekleştiren çalışanların bilgilerinin bulunduğu form,
10. Malzeme: Cihazların bakım ve onarımı esnasında gerekli olan her türlü sarf, bakım kiti, bakım, temizlik ve koruyucu malzemeyi kapsar. Bu malzemeler, yüklenici tarafından cihaz üreticisinin belirlediği periyotlarda ücretsiz olarak sağlanacaktır.

11. PERİYODİK BAKIM ONARIM

12. Periyodik ve koruyucu bakımlar, her ayın 25-30 uncu günleri arasında düzenli olarak yapılacak ve firma bu dönem içinde hangi gün kuruma geleceğini gelmeden 1 iş günü öncesinde kuruma faks ile bildirecektir. Firma tespit edilen bu tarihi kurumun yetkili gözetim elemanının yazılı onayı olmaksızın değiştiremez
13. Yüklenici, her bir grup cihaz için standart bir Periyodik bakım programı hazırlayacak ve aylık periyodik bakımlar esnasında nelerin kontrol edileceğini başlıklar halinde önceden belirleyerek idareye yazılı olarak bildirecektir. Bu liste kurum gözetim elemanı ve firma yetkilisi tarafından imzalanmış olmalıdır
14. Yüklenici, her bir cihaz için, üzerinde Cihazın Adı,Marka-Model,Seri NO ve Kullanıldığı birimin bilgilerinin yazılı olduğu "Cihaz Bilgi Kart" ı açacak ve bu karta cihaza yapılan periyodik bakımlar ve sair müdahaleler tarih ve kısa açıklama ile not edilecektir. Bu Cihaz Bilgi Kart ının ekinde bu birime ait Servis Form u bulunacaktır

15. (Ağrı İl Sağlık Müdürlüğünce Yapılacak Olan Toplu Tıbbi Cihaz Bakım Onarım İhalesinde İşin Başlangıç tarihi bu işi bitiş tarihi olacaktır)

16. DENETİM VE MUAYENE RAPORLARI

17. Yüklenicinin yaptığı bakımları gösteren rapor formunda yapılan uygulamalar net bir şekilde gösterilecektir. Bu form yüklenici ve hastane teknik veya servis sorumlu personelleri tarafından imza altına alınacaktır. Düzenlenen bu formların bir nüshası ilgili birimde, bir nüshası yüklenicide bir nüshasında fatura ile birlikte idare satınalmasına verilecektir.
18. Yüklenici teknik personeli sözleşmenin imzalandığı en fazla 3(üç) gün içerisinde idareye müracaat ederek hastane envanterinde bulunan ve uhdesinde kalan cihazların bakım planlarını hastane idaresiyle birlikte oluşturacaktır ve bu plan dahilinde bakım hizmeti yürütülecektir. Bu bakım planları hastane idaresince ve firma tarafından imza altına alınacaktır.
19. Bakım onarım sonrası her cihaz için ayrı ayrı, bakımı yapılan parametreler uygunluğuna göre check-list olarak kayıt altına alınarak teknik servis formlarında belirtilmelidir
20. Yüklenici, her bir grup cihaz için standart bir periyodik bakım programı hazırlayacak ve aylık periyodik bakımlar esnasında nelerin kontrol edileceğini başlıklar halinde önceden belirleyerek idareye yazılı olarak bildirecektir. Aynı zamanda ilk bakımdan sonra idarenin belirleyeceği personele eğitim verilecektir
21. CİHAZ BAKIM PROSEDÜRLERİ

22. Her cihaz ayda bir elden geçirilerek iç ve dış temizlikleri yapılacaktır.

POVU
TAKIL

Muhterem
an

Ezgen Kuşan

23. TEKNİK İSTEKLER

24. Yüklenici meydana gelen arızayı kendisine gelen e-posta, telefon veya faks ile bildirildikten en geç 24 saat içinde müdahale etmek zorundadır. Bilgilendirme tarih ve saati olarak kurumun kayıtları esas alınır.
25. Yüklenici, parça değişimini gerektirmeyen arızaları 12 (oniki) saat, parça değişimini gerektiren arızalarda ise cihazı 24 (yirmidört) saat içerisinde çalışır duruma getirecektir. Yedek parçayı idarenin tedarik edeceği durumlarda, bu süre parçanın tedarikinden itibaren 36 (otuzaltı) saati aşamaz. Parça dahil olanlarda, yedek parça yurt dışından getirilecekse bu süre kurumun arıza bildirim tarihinden itibaren 20 (yirmi) günü aşamaz.
26. Yüklenici tarafından temin edilen yedek parçalara en az 12 (on iki) ay garanti verilecektir. Bakım sözleşmesi sona erse bile garanti süresi içerisinde arızalanan yedek parça yüklenici tarafından ücretsiz değiştirilecektir.
27. Yüklenici cihazların bakım ve onarımında kesinlikle orijinal yedek parça kullanmak zorundadır. Orijinal yedek parça temini mümkün değilse yüklenici idarenin yazılı onayını almak zorundadır.
28. Değişecek yedek parçalar cihazın orijinal şekil ve görüntüsünü bozmayacak ve yapısını değiştirmeyecektir.
29. Değiştirilmesi gereken yedek parça için yüklenici teknik raporla idareye başvurup, idarenin onayını almak zorundadır.
30. Arızanın türüne bağlı olarak, cihazın yüklenici merkezine gönderilmesi gerektiğinde, bu durumda kesin karar idarenin olup, cihazın en geç 2 (iki) gün içerisinde sevk edilmesi gerekir. Cihaz firmaya verildikten sonra 10 iş günü içinde arıza giderilmelidir. Cihazın sevkiyatı ile ilgili her türlü masraf, sigorta (sigorta zorunlu değildir ancak cihazın nakliyesi sırasında doğacak her türlü zarar yüklenici tarafından karşılanacaktır) ve sorumluluk yükleniciye ait olacaktır.
31. Periyodik bakımlar, hastanelerin belirlediği, hizmetin en az aksayabileceği gün ve saatlerde yapılacaktır. Periyodik bakımlar ve arıza ile ilgili bakım-onarım faaliyetleri kurumca aksi istenmedikçe, hafta içinde normal mesai saatleri (08.00-17.00) içerisinde yapılacaktır. Ancak, çok acil durumlarda ve bakım onarımın uzaması durumunda, hastanenin bilgisi ve isteği doğrultusunda bu süre aşılabılır.
32. Sistem, haftada 7 (yedi) gün (yirmi dört) saat kesintisiz çalıştırılacaktır. (Resmi tatil günleri ve hafta sonları dahil). Mesai saatleri dışında oluşabilecek arızalar için ekstra ücret talep edilemeyecektir.
33. Bakım ve onarım işlemi sonunda, cihazların çalışma performansı test edilecek ve cihazlar çalışır durumda teslim edilecektir. Cihazda fonksiyon kayıpları tespit edildiğinde bakım işlemi bitmemiş sayılır. Bakım onarım esnasında meydana gelebilecek her arızayı yüklenici ücretsiz karşılamak zorundadır.
34. Yüklenici, bakım-onarım işlemleri esnasında kendi personelinin ve/veya yükleniciye eşlik eden idare personelinin her türlü can ve mal güvenliği tedbirlerini almak zorundadır. Oluşabilecek her türlü olay, durum, vb durumdan yüklenici sorumlu olacaktır.
35. Yüklenici, cihazların elektrik güvenlik testlerini her bakımda yapmak zorundadır ve test yapıldığını idare ibraz etmek zorundadır.
36. Cihazın arızası yukarıda belirtilen süreleri aşarsa ve/veya arızaya hiçbir şekilde müdahale edilmezse ve/veya arıza 1 (bir) ay gibi bir süre geçtiği halde onarılmamış olursa, arıza başka bir firmaya yaptırılacak ve faturası yüklenici firmanın hak edişinden kesilecektir veya yüklenici firma arıza giderilene kadar aynı seviyede yada daha üst seviyede bir cihazı yerine koyarak hizmetin aksamamasını sağlayacaktır.
37. Sözleşme süresi boyunca sözleşme kapsamındaki cihazların taşınması durumunda cihazların taşınma sonrası gerçekleştirilecek olan devreye alma (startup) söküm ve montaj işlemi yüklenici tarafından ücretsiz yapılacaktır.
38. Yüklenici, bakım onarım faaliyetini başka bir firmaya (alt yüklenici) devredemez.
39. İdare, yüklenici firmadan sözleşme süresi içerisinde herhangi bir zamanda yeterli görmediği personelin değiştirilmesini talep edebilir ve yüklenici firma bu taleplerin yerine getirilmesini sağlamak zorundadır.
40. **KONTROL TEŞKİLATI:**
41. Eleşkirt İlçe Devlet Hastanesi Birimini ve işin ihale dokümanları çerçevesinde usulüne uygun olarak yapılıp yapılmadığını denetlemek ve kontrol etmek üzere idare tarafından görevlendirilen personel veya personelleri ifade eder.

42. GENEL HUSUSLAR

43. Türk Standartlar Enstitüsünden alınmış, geçerlilik süresi devam eden TS12426 Hizmet Yeri Yeterlilik Belgesi, OHSAS 18001 :2007 İş Sağlığı ve güvenliği Yönetim Sistemi ve yine geçerlilik süresi devam eden TS-EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Belgesine sahip olacaktır. Bu belgelerin aslı ya da noter onaylı sureti ihale dosyasında sunulacaktır.
44. Yüklenici, Firma bünyesinde 1 adet Biyomedikal Mühendisi, 1 Adet Elektrik teknisyeni veya Teknikeri, Yüklenici bünyesinde bulunduracaktır. Çalıştırmış olduğu bu personellerle ilgili bu durumu SGK dokümanlarıyla belgelendirmelidir..
45. Yüklenici çalıştıracığı personelin isimlerini ve personele ait eğitim, deneyim, sertifika, diploma v.b. belgeleri işe başlamadan 1(bir) iş günü Öncesinde idareye verecektir.
46. Yüklenici firma ileri teknoloji cihazlarının bakım/onarımını Türkiye yetkili servislerine yada üretici firmadan alınmış teknik eğitim sertifikasına sahip olan firmayla veya İlgili cihazlar için teknik bakım- onarım eğitim sertifikasını almış personele yaptırmak zorundadır. Yüklenici bu şartı kabul ve taahhüt edecektir. Yüklenici İlgili belgeler ve taahhüt belgesini ihale dosyasında sunacaktır.
47. Yüklenici firma süregelen dönemde mevcut isim listelerindeki değişiklikleri idareye 3(üç) iş günü içerisinde bildirilmiş olacaktır. Ve yeni başlayan personele ait belgeler; (eğitim, deneyim, sertifika, diploma v.b.) işe başlamadan önce idareye sunulacaktır. Yüklenici:
48. Yüklenici firma bu iş için; Biyomedikal Mühendisi, Elektrik, Teknikeri veya Teknisyen bünyesinde işi süresince bulunduracaktır.
49. Yüklenici firma çalıştırdığı personellerinin yıllık izinli ve raporlu olması durumunda, mutlaka aynı nitelikte yeni bir personeli izin süresince bulundurmak zorundadır. Bu durumu da yazılı olarak Kontrol Teşkilatına mutlaka bildirmelidir.

Buse TOKCU

U

Murat Kent

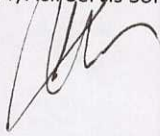
İdris Kılıç

AYLIK PERİYOK BAKIM ONARIM YAPILCAK TIBBİ CİHAZ LİSTESİ

KOD	Cihaz Adı	Marka/Model	MIKTAR	ANABİRİM
0001	Damla Ayarlayıcısı	Argus 606 S	1	Adet
0002	Damla Ayarlayıcı Cihazı	Promedic	1	Adet
0003	Seyyar Aspiratör Cihazı	Polivac	1	Adet
0004	Seyyar Aspiratör Cihazı	Üzümcü	1	Adet
0005	Seyyar Aspiratör Cihazı	Üzümcü Novela	1	Adet
0006	Seyyar Aspiratör Cihazı Seyyar	Üzümcü NS 25	1	Adet
0007	Seyyar Aspiratör Cihazı	Kansung	1	Adet
0008	Aspiratör Cihazı	Polivac	1	Adet
0009	Bebek Isıtıcı (Radyan)	Elekromog	1	Adet
0010	Bebek Isıtıcı (Radyan)	Cobams	1	Adet
0011	Nts Cihazı	Contec/CMS800 G	1	Adet
0012	Transport küvöz	OE Magic Iolggia	1	Adet
0013	Etüv Cihazı	Elektro Mag m6040P	1	Adet
0014	Monitör	Blt Anyview A5	1	Adet
0015	Hasta Başı Monitör	Plus Med 9000 A	1	Adet
0016	Hasta Başı Monitör	General Elektrik B300	1	Adet
0017	Hasta Başı Monitör	Plusmed	1	Adet
0018	Hasta Başı Monitör	Antviem -A5	1	Adet
0019	Şok Cihazı Defibratör	Hawlett	1	Adet
0020	El Dobleri	Sanicaid	2	Adet
0021	Ekg Cihazı	Biocere	1	Adet
0022	Dijital Bebek Tartı Cihazı	Medika Plus	1	Adet
0023	Şeker Ölçme Cihazı	Easymax	1	Adet
0024	Otoklav Cihazı	Elektro Mag	1	Adet
0025	İşitme Cihazı	ABR	1	Adet
0026	Alkol Metre	Drivesafe Pilli	1	Adet
0027	Amalgamamotor (Diş)	Silohat S5	1	Adet
0028	Amalgamamotor (Diş)	Dental Mix Carlo De Giorgi -Srı	1	Adet
0029	Endomotor (Diş)	Reciproc	1	Adet
0030	Otoklav (Diş)	Lisa	1	Adet
0031	Otoklav (Diş)	Lisa	1	Adet
0032	Holter Cihazı	Cardioline	1	Adet
0033	Holter Cihazı	Cardoline	1	Adet
0034	Soğuk Buhar Cihazı	Medizen	1	Adet
0035	Defibratör	Life Poin Şarjlı	1	Adet
0036	Paketleme Cihazı /Diş	Gündem	1	Adet

Not Teknik Şartnamemiz 3 Sayfadan İbaredir.

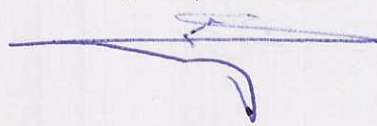
Erkan KAHRAMAN
ATT/Acil Servis Sorm



Tansu TOLU
EBE/Doğumhane sorumlusu



Cevdet SARI
Taşınır Kayıt Kont Yetk.



Serpil KAYAALP
Kalite Kontrol Birim Sorm.

