

T. C.  
AĞRI VALİLİĞİ  
AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
Ağrı Devlet Hastanesi

Sayı : 57212153/ 519  
Konu : Hizmet Alımı Hk.

26/10/2017

**Teklif Davet**

Sağlık tesisimizin ihtiyacı olan aşağıda cinsi ve miktarı yazılı 1 Kalem Hizmet Alımı işinin 4734 sayılı ihale Kanununun 22/d maddesi kapsamında alınacak olup; söz konusu işin KDV hariç birim ve toplam fiyatının 30/10/2017 tarih ve saat 10:00'e kadar 0472 215 3422 numaralı belgegeçere veya [satinalma004@gmail.com](mailto:satinalma004@gmail.com) adresine bildirmenizi rica ederim.

Op. Dr. Aykut BAŞER  
Hastane Yöneticisi

Sıra No	Malzemenin Adı	Birimi	Miktar	Birim Fiyat	Toplam Fiyat
1	MRG UZAKTAN RAPORLAMA HİZMET ALIMIMI	ADET	4100		
TOPLAM					

**Firma Yetkilisi  
İmza/Kaşe**

**NOTLAR**

- 1-Tekliflerin en geç son teklif verme tarihi ve saatine kadar Satınalma Birimine veya görevlilere verilmesi gerekmektedir.
- 2-Teklifler (rakam ve yazı ile) KDV hariç TL olarak düzenlenecektir.
- 3-UBB Kodu ve SUT Kodu belirtilmeyen teklifler değerlendirme dışı kalacaktır.
- 4-Ödemeler 180 gün içerisinde yapılacaktır.
- 5-Fiili olarak kullanılacak malzeme ameliyat sonrasında belli olacağından ameliyatta kullanılan malzeme ve adedi kadar fatura kesilecektir.
- 6-Dökme olarak getirilen ve ameliyattan sonra kullanıldığı belli olan malzemelerin barkodları azami 5 gün içinde teslim edilmediği takdirde hasta dosyaları kapatılacağından herhangi bir ödeme yapılmayacaktır.
- 7-Alımlar <http://www.agriihale.gov.tr/> adresli Ağrı Valiliği İhale Yönetim Sisteminden de ilan edilmektedir.
- 8-Alım konusu cihaz ise eğitimi hastanemizde ücretsiz yapılacaktır.
- 9-E-posta adresiniz satınalmaya verilirse, tüm alımlar eşzamanlı olarak e-posta üzerinden de ilan edilmektedir.
- 10- Bakım onarım alımlarında firmaların yetki belgeleri olmak zorundadır.

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU  
Ağrı İli Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği

TELERADYOLOJİ YÖNTEMİYLE MR GÖRÜNTÜLEME TETKİKİ RAPORLAMA HİZMET ALIMI TEKNİK  
ŞARTNAMESİ

**KONU:** Bu teknik şartname Genel sekreterliğimize bağlı Ağrı Devlet Hastanesinin hastane radyoloji uzmanları tarafından belirlenmiş olan protokoller dahilinde gerçekleştirilmiş olan MR görüntüleme (MR) tetkiklerinin Tele radyoloji yöntemiyle raporlandırılmasının asgari teknik koşullarını içermektedir. Bu hizmetle hasta tetkik raporlarının zamanında gerçekleştirilerek klinik hekiminin bilgisine sunulması, rapor gecikmesinden kaynaklanan hasta mağduriyetinin giderilmesi ve daha kaliteli bir sağlık hizmeti amaçlanmıştır.

**HİZMET KOŞULLARI**

1.Hastanemize ait MR cihazında çekilen ve hastane radyoloji uzmanları tarafından raporlandırılmamış MR tetkikleri **yüklenici firmaya iletildikten sonra**, herhangi acil raporlama bildirim yapılmadığı takdirde yüklenici firma tarafından **en geç 72 (yetmiş iki) saat** içerisinde hastanenin kullandığı 'hastane bilgi yönetim sistemi' (HBYS) veritabanına yasal sertifikalı elektronik imza ile onaylanmış metin belgesi formatında yüklenecektir.

2.Yapılan incelemenin acil raporlanma ihtiyacı bulunması halinde, firmanın sorumluluğunda internet üzerinde online çalışan bir rapor bilgi sistemi arayüzü üzerinden, bu internet arayüzü kullanılarak yapılacak bildirim takiben **60 (altmış) dakika içerisinde** yasal sertifikalı elektronik imza ile onaylanmış metin belgesi formatında arayüze yüklenecektir. Acil raporlandırılan bu filmlerin hastane HBYS sistemine yüklenmesi **raporlamayı takip eden 24 (yirmi dört) saat içerisinde gerçekleştirilmelidir.**

Resmi tatil ve bayram günleri içinde aynı süreler geçerli olacak olup yüklenici firma bu konuda gerekli önlemleri ve hazırlığını yapmakla mükelleftir.

3. Yüklenici firma veritabanına yüklenen görüntüler firmaya ait **PACS ve raporlama web arayüzü** üzerinden takip edilebilir olmalıdır.

4. Acil raporlama bildirim yapılacak arayüz kullanıcı dostu olmalıdır. Acil raporlama bildirim telefon üzerinden yapılması gereken iş akışı çözümleri kabul edilmeyecektir. Anlaşma sonrasında sistem, kullanacak olan **radyoloji ve acil uzman doktorlar tarafından** değerlendirilecek, kullanıcı dostu görülmeyen ve acil servis koşullarına uygun bulunmayan iş akışı olması halinde anlaşma tek taraflı tazminatsız iptal edilecektir.

5. Yüklenici firma acil koşullarda oluşabilecek herhangi bir teknik sorun ve aksaklık halinde 24 saat ulaşılabilir acil durum telefonunu hastaneye bildirecektir.

Uzm. Dr. Çağdaş ÖPE  
Radyoloji Uzmanı  
Dip. Tes. No: 157541-124  
Ağrı Devlet Hastanesi

Uzm. Dr. N. Baturalp GÜNER  
Radyoloji Uzmanı  
Dip. Tes. No: 153677  
Ağrı Devlet Hastanesi

Uzm. Dr. Burak OMAV  
Radyoloji Uzmanı  
Dip. Tes. No: 155395-124869  
Ağrı Devlet Hastanesi

6. Yüklenici firma HBYS'ye yükleyeceği raporları sadece söz konusu bu anlaşma için kendisine tahsis edilecek bir kullanıcı adı üzerinden yapacak, yüklenici firmanın söz konusu bu anlaşma üzerinden raporlandıracağı hastalar bu kullanıcı üzerinden takip edilebilecektir.

7. Raporlandırılan tetkik sayısı HBYS üzerinde resmi onaylanmış tetkik sayısı üzerinden hesaplanacaktır.

8. Yükleniciye iletilen raporların (acil koşullar vs. nedeniyle) devlet hastanesinde önceden raporlanması halinde, belirtilen raporun yüklenici firma tarafından yazılmasını önlemek amacıyla firma tarafından sağlanan, web veya yazılım üzerinden çalışan geri bildirim yöntemi bulunmalıdır. Geri bildirim yapıp hastane tarafından raporlanan hastalar üzerinde firma raporlama hakkı ve ücret talep edemez.

9. Raporlama işlemi ile ilgili her türlü hukuki ve yasal sorumluluk yüklenici firmaya ait olacaktır. Resmi olarak raporlanan hastalar ilgili malpraktis ve tıbbi kötü uygulama dahil olmak üzere her türlü hukuki ve yasal sorumluluk ilgili kanunun belirttiği üzere hastanın raporunu düzenleyen uzman doktora aittir.

10. Rapor hazırlayacak radyoloji uzmanı belirtilen görüntülerin (kalite, yeterlilik, inceleme alanı veya hasta ile ilgili faktörler nedeniyle) tekrar edilmesini talep edebilir. Tekrar edilmesi önerilen hastalar, HBYS'ye rapor onayı yapılmaksızın inceleme notu olarak belirtilmelidir. Bu hastalardan yüklenici firma ücret talep edemez.

11. Yüklenici firma üzerinden yazılan bir raporda, dejeneratif değişiklikler vb. gibi raporlanması opsiyonel olan durumların dışında, hastanın klinik seyrini değiştirme, tedavi durumuna direk etki etme potansiyeli bulunan bir eksikliğin veya hatalı raporlamanın yapılması durumunda, hastada tıbbi kötü uygulama (malpraktis) oluşup oluşmamasına bakılmaksızın, görevli 2 radyolog tarafından tutanakla durum tespiti yapılabilir. Bu durumlarda belirtilen tutanak eposta olarak yüklenici firmaya iletilecek ve aylık fatura bedeli üzerinden 100 rapor bedeli kesinti yapılacaktır. Belirtilen kesinti tutarı aylık toplam fatura bedelinin %25'ini aşamaz.

## TEKNİK ÖZELLİKLER

1. Raporlandırma "Tele radyoloji" olarak tanımlanan ileri teknoloji yardımıyla internet ortamında kayıpsız ve şifrelendirilmiş görüntü transferi yapılarak sağlanacak ve bu işlem aynı anda çok sayıda uzak merkez tarafından gerçekleştirilebilecek özelliği de içerecektir.

2. MR görüntülerinin transferinin sağlanacağı hızlı internet bağlantısının firma ayağındaki kurulum ve abonelik ücretleri yüklenici firmaya ait olacak, ayrıca bununla ilgili tüm donanımlar firma tarafından sağlanacaktır. Hastane ayağındaki internet kurulumunun tesisi ve abonelik ücreti hastaneye ait olacaktır. Tele radyoloji işleminin gerçekleşmesi için hastane ayağında gerekli olacak tüm donanımlar yüklenici tarafından sağlanacaktır.

3. İnternet ortamında görüntü transferini sağlayan programın uyumluluğunu belgeleyen DICOM organizasyonu tarafından onaylanmış DICOM Conformance belgesi sözleşme yapılması aşamasında idareye sunulacaktır.

Uzm. Dr. Çağdaş TOPEL  
Radyoloji Uzmanı  
Dip. Tes. No: 157541-124599  
Ağrı Devlet Hastanesi

Uzm. Dr. N. Batıralp G.  
Radyoloji Uzmanı  
Dip. Tes. No. 1F  
Ağrı Devlet Hastanesi

Uzm. Dr. Burak OMAY  
Radyoloji Uzmanı  
Dip. Tes. No: 155395-174869  
Ağrı Devlet Hastanesi

4. Firma internet üzerinden yapacağı görüntü transferinin ve göndereceği raporların ilgisiz kişi veya kuruluşların eline geçmemesi ve hasta mahremiyetinin korunması konusunda gerekli donanım ve yazılımlara sahip olmalıdır. Bu konuyla ilgili yüklenici taahhütnamesi ve bunu sağlayan yazılım ve donanıma ait belgeler sözleşme yapılması aşamasında idareye sunulacaktır.
5. Hasta raporları altında ilgili radyoloji uzmanı hekime ait yasal olarak kabul edilen elektronik imza sertifikası bulunacaktır. Elektronik imza ile ilgili zaman doğrulaması TÜBİTAK veya akredite bir kuruluş tarafından sağlanan atom saati referans alınarak gerçekleştirilecektir. Raporlandırmayı yapacak hekimlere ait elektronik imza sertifikası fotokopileri ve atom saati sağlayıcı akredite kuruluşla yapılmış olan sözleşme fotokopileri yüklenici tarafından idaremizle yapılacak sözleşme aşamasına gelindiğinde sunulacaktır.
6. Hastaya yapılan MR tetkikleriyle ilgili olarak yüklenici firma tarafından film, CD gibi herhangi bir görüntü verilmeyecektir.
7. Firma rapor ve görüntülerin yedeklenmesini sağlayacak donanım ve yazılımı karşılayacaktır.
8. Yüklenici firma tetkik raporlarının hastanenin bilgi işlem otomasyon sistemine entegrasyonunu sağlayacaktır.
9. Sistemin sürekliliğini sağlamak amacıyla oluşabilecek arızalara 7/24 müdahale edebilecek kapasitede bilgi işlem hizmeti yüklenici firma tarafından sağlanacaktır. Firma bununla ilgili olarak istihdam ettiği yetkili personeli veya bilgi işlem desteğini alacağı kuruluşla yaptığı hizmet süreklilik antlaşmasını sözleşme aşamasında idaremize sunacaktır.
10. Firmanın görüntü transferinde kullanacağı program görüntülerin transferini DICOM-3.0 formatında, kayıpsız olarak gerçekleştirecek özellikte olmalıdır. Kayıplı görüntü transferi yapan programlar kesinlikle kabul edilmeyecektir.
11. Firmanın teklif ettiği görüntü transfer programının IHE (Integrating Health Enterprise) uyumluluğu olacaktır. Bu transfer edilen görüntülerin hasta yararına olduğunun kanıtı olduğundan vazgeçilmez bir zorunluluktur.
12. Firma, raporlandırmayı yapacak radyoloji uzman(lar)ının nüfus cüzdanı, tıp doktoru diploması ve uzmanlık belgelerinin fotokopilerini sözleşme aşamasında üst yazı ile hastane idaresine sunacaktır.
13. Raporlama ile ilgili her türlü hukuki ve yasal sorumluluk yüklenici firmaya ait olacaktır. Ayrıca raporların hatalı veya eksik olduğunun hastane yönetimi tarafından tespit edilmesi halinde sözleşmede yazılı cezai müeyyide uygulanacaktır.
14. Firma, hastalara ait bilgi ve görüntüleri hiçbir şekilde kullanmayacak, üçüncü şahıslara devretmeyecektir. Bu noktada geçerli olan ISO 27001 Bilgi Güvenliği Sertifikası firma tarafından teklif aşamasında sunulacaktır.
15. Raporlandırılmak üzere firmaya gönderilecek MR görüntüleriyle ilgili tetkik protokolleri Ağrı Devlet Hastanesi Radyoloji uzmanları tarafından belirlenecektir.

Uzm. Dr. Çağdaş TOPRAK  
Radyoloji Uzmanı  
Dip. Tes. No: 157541-124519  
Ağrı Devlet Hastanesi

Uzm. Dr. N. Baturalp GÜNER  
Radyoloji Uzmanı  
Dip. Tes. No: 153677  
Ağrı Devlet Hastanesi

Uzm. Dr. Burak OMAZ  
Radyoloji Uzmanı  
Dip. Tes. No: 155395-124869  
Ağrı Devlet Hastanesi

16. Yüklenici firmanın hastane tarafından kayıtları yapılmış olan hasta bilgileri ve bunlarla eşleşen MR görüntülerinde, görüntü transferlerinde aracılık hizmeti ve raporlandırmanın sağlanması dışında sorumluluğu olmayacaktır. Orijinal hasta bilgileriyle ilgili kayıtlar ve bunlarla eşleşen orijinal MR görüntülerinin sorumluluğu hastaneye aittir.

17. MR tetkiklerinin maksimum sayıya ulaşması durumunda, toplam sayıyı geçmeyecek şekilde raporlandırma yüklenici firma tarafından sağlanacaktır.

18. Firma, hizmet süresi içerisinde her ay sonunda aylık olarak gerçekleştirdiği MR tetkik raporlarına ait elektronik imza ile onaylanmış yazılı metin belgelerini ve bunlarla ilgili varsa radyoloji uzmanına ait ses kayıtlarını taşınabilir medya şeklinde hastane idaresine teslim edecektir.

19. Yüklenici firma raporlama talepleri için hastane ile irtibatı hangi iletişim ve mesajlaşma programları ile yapacağını teklifinde ayrıntılı olarak belirtecektir. Gerekliğinde klinisyenler tarafından ulaşılabilmesi için raporlamayı yapacak radyoloji uzmanlarına ve firma rapor sekreterlerine ait mobil telefon numaraları sözleşmeyi takiben hastane idaresine bildirilecektir.

20. Tetkik raporlama sürelerinin ilk defa aşılması durumunda, hastane yönetimi tutanağıyla tespit edilmesi ile firma yazılı olarak uyarılacak ve aynı fiilin devam etmesi halinde sözleşmede belirtilen cezai müeyyideler uygulanacaktır.

21. Firma teklif esnasında sunduğu pacs yazılımına ait Sağlık Bakanlığı KTS (Kayıt Tescil Sistemi) sistemine kayıtlı olduğunu gösterir belgeyi ihale dosyasında sunacaktır.

22. Tele radyoloji Yöntemiyle MR Tetkiki Raporlama Hizmet alımı doğrudan temin limitimizi (19,507 TL) aşmayacak şekilde minimum **4100 adet** raporlama hizmeti olacaktır.

23. Raporlama hizmeti olarak belirlenen 4100 tetkik, Ağrı Devlet Hastanesi radyoloji uzmanları tarafından iş yükünün yoğunluğuna göre değişecek bir zaman periyoduna yayılabilir. Yüklenici firma günlük, haftalık ya da aylık tetkik sayısı açısından minimum sayı talep etmeyecektir.

24. İhalenin sonuçlanmasından itibaren 7 (yedi) iş günü içinde bütün alt yapı hizmetlerinin tamamlanması ve raporlama işleminin başlaması gerekmektedir.

Dr. Çağdaş TOREL  
Radyoloji Uzmanı  
Dip. Tes. No: 157541-124519  
Ağrı Devlet Hastanesi

Uzm Dr Çağdaş Topel  
Radyoloji Uzmanı

Uzm. Dr. N. Baturalp GÜNER  
Radyoloji Uzmanı  
Dip. Tes. No: 153677  
Ağrı Devlet Hastanesi

Uzm Dr N.Baturalp Güner  
Radyoloji Uzmanı

Uzm. Dr. Burak Omay  
Radyoloji Uzmanı  
Dip. Tes. No: 155395-124869  
Ağrı Devlet Hastanesi  
Uzm Dr Burak Omay  
Radyoloji Uzmanı